

Fakta om SAFE Låneforsikring



Dette dokument indeholder en oversigt over Santander's SAFE Låneforsikring, en frivillig gruppeforsikring for kunder hos Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge, cvr. Nr. 30733053 (herefter Santander). Fulde forsikringsvilkår samt bevis for forsikring vil blive sendt til dig, når forsikringen begynder. Forsikringsbetingelserne er også tilgængelige på hjemmesiden www.santanderconsumer.dk

Hvis du har spørgsmål om SAFE Låneforsikring,
er du velkommen til at kontakte os:

Santander

Adresse: Stamholmen 149, 5.sal, 2650 Hvidovre

Telefon kundeservice: +45 43 31 47 98

www.santanderconsumer.dk/kundeservice

Kundens forsikringsbehov

Produktet opfylder kravene og behovene hos dem, der vil sikre sig, at de har beskyttet deres evne til at betale lånet i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed, kritisk sygdom (for personer uden fast ansættelse) samt i tilfælde af dødsfald.

Hvad dækker SAFE Låneforsikring?

Dækningsomfang	Kvalifikationsperiode	Optjeningsperiode	Forsikringsydelser
Ufrivillig arbejdsløshed	30 dage	30 dage	Dag 31 bekræftes dækning for månedlig ydelse maksimalt 13.000 kr. (undtagen uarbejdsdygtighed som følge af ulykke, der ikke har kvalifikationsperiode) Den månedlige ydelse på lånet i op til 12 mdr. pr. forsikringshændelse. Maksimalt 36 erstatninger ved ledighed/midlertidig inhabilitet i SAFE Låneforsikringens løbetid.
Midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af sygdom	30 dage	30 dage	
Midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af ulykke	Ingen	30 dage	
Kritisk sygdom (Selvstændig, arbejdsløs, i fleksjob, studerende eller andet)	30 dage	Ingen	Den månedlige ydelse x 6 betales som et engangsbeløb; maksimalt 6 x 13.000 kr = 78.000 kr. Det maksimalt mulige erstatningsbeløb i hele forsikringsperioden er 750.000 kr
Dødsfald (sygdom og ulykke)	Ingen	Ingen	Udestående gæld i henhold til låneaftalen på tidspunktet for forsikret dødsfald, maksimalt 750.000 DKK

Kvalifikationsperiode: Fra forsikringens ikrafttræden indtræder ret til forsikringsdækning efter ovennævnte kvalifikationsperiode.

Optjeningsperiode: Den periode forsikringsbegivenheden skal være til stede før første forsikringsydelse udbetales.

Om dækningen ved dødsfald og kritisk sygdom

I tilfælde af forsikredes død betaler livsforsikringsselskabet et beløb svarende til forsikredes udestående gæld i henhold til låneaftalen på tidspunktet for forsikredes dødsfald, max. 750.000 DKK.

Hvis du får konstateret en kritisk sygdom, der er nævnt i vilkårene, og du ikke er fastansat lønmodtager, udbetaler forsikringen det, der svarer til seks månedlige rater som et engangsbeløb, dog max. med en ydelse på 6 x 13.000 DKK = 78 000 DKK/sygdom.

Vigtige begrænsninger ved SAFE Låneforsikring

Alle forsikringer har begrænsninger. Du finder en detaljeret liste over alle hændelser, der ikke er dækket i forsikringsbetingelsernes i punkt 10.

Eksempler på begivenheder, der ikke er dækket af forsikringen:

- Ufrivillig arbejdsløshed i de første 30 dage efter forsikringen blev tegnet / Du vidste, at du ville miste dit job, før du tegnede forsikringen, eller du er ikke fast bosat i Danmark.
- Midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af sygdom de første 30 dage efter forsikringen er tegnet / Selvforskyldt beruselse, misbrug af alkohol, medicin, narkotika og lignende stoffer/ Psykisk sygdom, medmindre der foreligger en diagnose fra en speciallæge med ekspertise på området.
- Dødsfald som følge af selvmord inden for 12 måneder efter, at forsikringen er tegnet.

Forsikringsgebyr

Forsikringsgebyret beregnes månedligt som en procentdel af forsikredes månedlige løbetidsbeløb på låneaftalen. Du kan se det i forsikringsbeviset.

Hvem kan være dækket?

Forsikringen kan tegnes af person, som

- er kunde i Santander og
- har et dansk cpr-nr. og
- er bosat i Danmark og
- er over 18 år og under 68 år.

Hvornår starter og slutter forsikringsdækningen?

Opstart af forsikring

Forsikringen træder i kraft, når tro- og loveerklæringen (mundtlig eller skriftligt) er afgivet til Santander som bekræftelse på, at kriterierne i forsikringsbetingelserne i punkt 3.3 er opfyldt og lånet er udbetalt til dig.

Du kan se ikrafttrædelsesdatoen i forsikringsbeviset. Forsikringen gælder fra ikrafttrædelsesdatoen og fornyes månedlig, med mindre forsikringen ophører.

Ophør af forsikringsaftale

Forsikringsdækningen ophører:

- Når lånet er tilbagebetalt.
- Den maksimale låneperiode på 120 måneder er udløbet efter ikrafttrædelsesdatoen.
- Hvis lånet er opsagt af Santander.
- Når du ikke betaler første forsikringsgebyr inden den i første påkrav angivne frist.
- Når du ikke har indbetalt det løbende forsikringsgebyr senest ved udløbet af fristen i opsigelsen. Opsigelsen indeholder oplysning om at forsikringen ophører, hvis forsikringsgebyret ikke er betalt inden den i opsigelsen angivne frist.
- Ved udgangen af det kalenderår, hvori du fylder 70 år.
- Hvis du dør.

Hvor længe gælder forsikringen?

- **Maksimal dækningstid:**
Forsikringens maksimale varighed er 10 år.
- **Mindste varighed af dækning:**
Den korteste forsikringsperiode er en måned, men du kan til enhver tid opsiges forsikringsaftalen.

Fortrydelsesret og opsigelse

I henhold til forsikringsaftaleloven jf. Lovbekendtgørelse nr. 1237/2015, har du ret til at fortryde tegning af forsikringen indenfor de første 30 dage fra modtagelse af forsikringsdokumenterne. Selskaberne tilbyder dog en længere fortrydelsesfrist på 60 dage. Hvis du fortryder, vil du få refunderet eventuelle indbetalte forsikringsgebyr.

Efter fortrydelsesfristens udløb kan du opsiges din forsikring når som helst, skriftlig eller telefonisk, med 30 dages varsel så opsigelsen gælder fra den første forfaldsdag, efter at de 30 dage er gået.

Dette kan ske per brev, telefon eller e-mail til:

- Santander Consumer Bank, Stamholmen 149, 5. sal, 2650 Hvidovre,
- Telefon: +45 89 87 31 14
- Mail: kundeservice@santanderconsumer.dk

Forsikringsformidling

Forsikringen markedsføres og formidles af Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge, cvr. Nr. 30733053, Stamholmen 149, 5., 2650 Hvidovre, på vegne af forsikringselskabet CNP Santander Insurance Europe DAC og CNP Santander Insurance Life DAC. De har licens som forsikringsformidlere under tilsyn af Finanstilsynet. Dette kan kontrolleres på Finanstilsynets hjemmeside. Santander modtager kommission fra forsikringselskaberne. Kommissionen dækker Santanders udgifter til formidling, administration og indtjening. Du kan få oplyst kommissionsbeløbet ved henvendelse til Santander. Santander yder ikke rådgivning om de solgte forsikringsprodukter.

Nordiccom ApS, cvr. Nr. 32939600, Drejervej 17, 4. sal, 2400 København NV sælger forsikringer på vegne af Santander. Nordiccom ApS har licens som forsikringsformidler under tilsyn af Finanstilsynet. Dette kan kontrolleres på Finanstilsynets hjemmeside. Nordiccom modtager betaling fra Santander for salg af forsikringer.

Skatteforhold

Der er ikke fradragsret for forsikringsgebyret, som du betaler for forsikringsdækningen. Omvendt er du heller ikke skattepligtig af forsikringsydelse, som du modtager fra Santander.

Lovgivning

Forsikringen er underlagt dansk ret, og eventuelle tvister, som måtte indbringes for en domstol vedrørende den indgåede forsikringsaftale, skal afgøres i henhold til dansk ret, af de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Sprog

Aftalebetingelser, oplysninger og spørgsmål til Santander og CNP Santander Insurance skal foreligge på dansk.

Hvordan indgiver jeg en klage?

Du kan skrive til den klageansvarlige på Selskabernes adresse eller via Selskabernes e-mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com.

Du kan også klage til CNP Santander Forsikring Klagenævn: CNP Santander Insurance Europe DAC, CNP Santander Insurance Life DAC og Santander har oprettet et fællesnævn til afgørelse af uoverensstemmelser mellem forsikrede og Selskabet (Selskaberne) om forsikringen. Klager til Fællesnævnet indsendes til:

- CNP Santander Insurance, Box 50, 2650 Brøndby, Danmark.

Du skal have klaget til Selskabet (Selskaberne) over afgørelsen. Ændrer Selskabet (Selskaberne) ikke afgørelsen på baggrund af din klage eller svarer Selskabet (Selskaberne) ikke på din henvendelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Indbringelse af en klage til CNP Santander Forsikring Klagenævn udelukker ikke forsikrede fra senere at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring, det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på særligt klageskema, der rekvireres hos:

Ankenævnet for Forsikring,

- Østergade 18, 2., 1100 København K.
- Tlf. +45 33 15 89 00
- ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Du kan læse mere om Ankenævnet for Forsikring på deres hjemmeside. www.ankeforsikring.dk

Du kan også indsende en klage til Det finansielle ankenævn, hvis du har en klage over forsikringsformidleren. Før du klager til ankenævnet, skal du have haft klaget til Santander på klage@santanderconsumer.dk. Du kan klage online til Det finansielle ankenævn her www.fanke.dk/klage

Behandling af personoplysninger

Der henvises til punkt 16 i de fulde vilkår og betingelser for oplysninger om behandling af personoplysninger. Forsikringsselskaberne CNPSIL og CNPSIE er behandlingsansvarlig for personoplysningerne du opgiver i forbindelse med forsikringsproduktet. Venligst se persondatapolitik som er givet i forsikringsvilkårene for mere information.

Hvis du ønsker at få indsigt i personoplysningerne som behandles om dig eller udøve dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål om behandlingen af personoplysningerne, kan du tage kontakt med os via dataprotectionofficer@cnpsantander.com

Forsikringsselskab

Dækningen for dødsfald og midlertidig uarbejdsdygtighed er tegnet i CNP Santander Insurance Life DAC, registreret i Irland under nr.488063. Dækningen for ufrivillig arbejdsløshed og hospitalsindlæggelse er tegnet i CNP Santander Insurance Europe DAC, under nr. 488062, begge med adresse 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland. CNP Santander Insurance Europe DAC og CNP Santander Insurance Life DAC reguleres af Central Bank of Ireland og i Danmark af Finanstilsynet.

CNP Santander Insurance Life DAC og CNP Santander Insurance Europe DAC tilbyder ikke direkte rådgivning omkring produktet. Adresse i Danmark: CNP Santander Insurance Europe DAC og CNP Santander Insurance Life DAC Postbox 50, 2605 Brøndby Telefon: 43 31 47 98, Mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com

Garantiordning

CNP Santander Insurance Life DAC er ikke omfattet af nogen Garantiordning. CNP Santander Insurance Europe DAC er medlem af "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". I tilfælde af CNP Santander Insurance Europe DAC erklæres insolvent dækker fonden de fordringer som forsikringstageren burde modtage af CNP Santander Insurance Europe DAC i Danmark samt en refusion af forsikringsgebyr på en uafbrudte forsikringsaftale med et fradragsberettiget beløb på 1.000 kr. pr. forsikringsbevis.