



## Fakta om Santander Værdisikring

Dette dokument giver en oversigt over Santander værdisikring, en frivillig gruppeforsikring til kunder hos Santander Consumer Bank. De fulde vilkår og betingelser samt dit forsikringsbevis fremsendes til dig, når forsikringen træder i kraft. Hvis du har spørgsmål til for Santander Værdisikring bedes du kontakte os:

**Santander Consumer Bank, Filial af Santander Consumer Bank AS, Norge** (herefter Santander)

Adresse: Stamholmen 149, 5.sal, 2650 Hvidovre, e-mail: [kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:kundeservice@santanderconsumer.dk)

### Hvad dækker af Santander Værdisikring?

Santander Værdisikring dækker i tilfælde af, at et køretøj bliver udsat for tyveri eller bliver totalskadet. I sådanne tilfælde dækker Santander Værdisikring forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi og den værdi, som køretøjet har på den dato, hvor skaden opstår. Køretøjets værdi afgøres af Bilinfo, eller hvis kunden har kaskoforsikring, bestemmes køretøjets værdi af det beløb, som overdraget af det primære bilforsikringselskab som en del af et krav i henhold til denne forsikring. Det betyder, at du ikke selv står for et tab af bilens værdi, og at du kan købe et nyt køretøj til den værdi, som det oprindelige køretøj kostede. Der udbetales mindst 15.000 kr. og ikke mere end 370.000 kr. Hvis betingelserne herfor er opfyldt, dækker Santander Værdisikring derudover:

Alle udbetalinger fra forsikringen foretages til køretøjsejeren nævnt i forsikringsbeviset. For visse kaskoforsikringer kan der tilvælges en lignende dækning. Du skal være opmærksom på, at du ikke kan få erstatning fra flere forsikringer for den samme forsikringskade på samme tid.

Ud over ovenstående, dækkes også følgende når anmeldt skade er godkendt:

- Et beløb på max. Kr. 7.000,- til hel eller delvis dækning af din selvrisiko på din kaskoforsikring. Der skal fremlægges bevis for betalt selvrisiko på kaskoforsikringen vedrørende samme forsikringsbegivenhed.
- Et beløb på max.kr.11.000 til dækning af udgift til leje af bil i tilfælde af totalskade. Der skal fremlægges fakturabevis fra udbyder af lejebil.
- Der betales også 75% af udgifterne til vurdering af, hvorvidt en bil, er "totalskadet. Vurdering skal foretages af en ekspert, for alle anmeldte skader. Det mindste beløb, der vil blive udbetalt, er kr. 4.000 kr.

Ovenstående ydelser kan kun gøres gældende én gang.

### Begrænsninger:

- Santander Værdisikring dækker kun forsikringsbegivenheder, som finder sted i Europa.
- Du kan ikke modtage betaling fra andre forsikringer samtidigt for den samme forsikringsbegivenhed.
- Santander Værdisikring dækker ikke forsikringsbegivenheder, som har fundet sted, før forsikringen blev tegnet. Forsikringen dækker heller ikke forsikringsbegivenheder, som finder sted efter forsikringens ophør.

### Santander Værdisikring ophører:

- På forsikringens udløbsdato, som er 5 år efter forsikringens startdato, som er beskrevet i forsikringsbeviset.
- Når der er udbetalt erstatning for en skade,
- Når den forsikrede sælger køretøjet
- Når du har opsagt forsikringen



CNP SANTANDER INSURANCE

## Hvilken type køretøjer kan dækkes? (Egnethed)

Følgende krav skal være opfyldt, for at der kan købes forsikring:

- Køretøjet må maksimalt være 8 år gammelt, når forsikringen tegnes.
- Køretøjet skal være købt hos en bilforhandler og finansieret af Santander.

Andre kriterier:

- Ejeren af køretøjet skal være kunde hos Santander og have fast bopæl i Danmark. En Santander Værdisikring skal som udgangspunkt tegnes højst 90 dage efter køretøjets leveringsdato, således at køretøjet kan blive vurderet på baggrund af køretøjets købspris. Hvis Santander Værdisikring tegnes på et senere tidspunkt, bestemmes køretøjets værdi på baggrund af markedsværdien på tidspunktet for tegning af forsikringen. Hvis prisen bestemmes i henhold til køretøjets markedsværdi, vil dette fremgå af forsikringsbeviset.

## Hvad og hvornår skal jeg betale?

Prisen på denne forsikring er 0,0769 % af køretøjets fakturapris pr. måned og betales månedligt sammen med dine ydelser på dit lån hos Santander Consumer Bank.

## Viden ved tegningstidspunktet

Skader, som er opstået før ikrafttrædelse af Santander Værdisikring, er ikke dækket.

## Opsigelse

Du kan når som helst opsiges din Santander Værdisikring skriftlig eller telefonisk. Hvis du fortryder tegning af forsikringen inden for de første 30 dage efter modtagelsen af forsikringsdokumenterne, får du refunderet alle eventuelle indbetalte forsikringsgebyr. Efter fortrydelsesperioden kan du opsiges din forsikring med et varsel på løbende måned + 1 måned. Forsikringen vil dække hele perioden indtil forsikringen lukkes.

**Eksempel:** Hvis du opsiger forsikringen 13.11, og din forfaldsdato er 1. december, betyder det, at forsikringen vil være aktiv indtil 31. december.

## Skriftlig opsigelse eller fortrydelse kan sendes:

via e-mail til [kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:kundeservice@santanderconsumer.dk) eller som brev til Santander Consumer Bank, Stamholmen 149, 5. sal, 2650 Hvidovre.

## Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den behandling, du har fået, og du ønsker at klage over noget vedrørende en skade i forbindelse med din forsikring, skal du kontakte forsikringsselskabet CNP Santander Insurance. Hvis du ikke mener, at det giver en tilfredsstillende løsning, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan få en særlig klageformular hos

- Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2., 1100 København K, tlf. 33158900, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)
- Du kan også indsende en klage til Forbrugerklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk). Her kan du også finde information om, hvordan du indbringer en klage.

## Forsikringsmægling

Forsikringen markedsføres af Santander Consumer Bank, Stamholmen 149, 5., 2650 Hvidovre. De har licens som forsikringsformidlere under tilsyn af Finanstilsynet. Santander modtager kommission fra



CNP SANTANDER INSURANCE

forsikringselskaberne. Kommissionen dækker Santanders udgifter til mægling, administration og indtjening. Du kan få oplyst kommissionsbeløbet ved henvendelse til Santander.

Nordiccom ApS, Drejervej 17, 4. sal, 2400 København NV er en underagent for Santander. Santander er godkendt af Finanstilsynet til at markedsføre forsikringer. Nordiccom modtager betaling fra Santander for salg af forsikringer.

## Skatteforhold

Der er ikke fradragsret for forsikringsgebyret, som du betaler for forsikringen. Omvendt er du heller ikke skattepligtig af en forsikringsdækning, som udbetales til dig.

## Lovgivning

Forsikringen er underlagt dansk ret, og eventuelle tvister, som måtte indbringes for en domstol vedrørende den indgåede forsikringsaftale, skal afgøres i henhold til dansk ret, af de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

## Sprog

Aftalebetingelser, oplysninger og spørgsmål til Santander Consumer Bank og CNP Santander Insurance skal foreligge på dansk.

## Behandling af personoplysninger

Der henvises til punkt 5 i de generelle forsikringsbetingelser for oplysninger om behandling af personoplysninger.

## Forsikringselskab

Forsikring til dækning af tyveri og totalskade for køretøjet, Santander Værdisikring, tegnes af CNP Santander Insurance Europe DAC, under nr. 488062, som begge har adressen: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland. CNP Santander Insurance Europe DAC er reguleret af den irske centralbank og i Danmark af Finanstilsynet. CNP Santander Insurance Europe DAC tilbyder ikke direkte rådgivning om produktet.

Adresse i Danmark:

CNP Santander Insurance Europe DAC, Postboks 50, 2605 Brøndby

Tlf.: 43 31 47 98, E-mail: [kundeservice@dk.cnpsantander.com](mailto:kundeservice@dk.cnpsantander.com)

## Garantiskema

CNP Santander Insurance Europe DAC er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringselskaber. Hvis CNP Santander Insurance Europe DAC erklæres insolvent, dækker fonden skader i henhold til lov om Garantifonden for Skadesforsikringselskaber, samt refusion af forsikringspræmien, der er indbetalt før konkursdekretets afsigelse, for den resterende del af den løbende forsikringsperiode, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. police.