

Santander Consumer Banks Generelle Vilkår for Opsparingsprodukter

1. Generelt

Disse generelle vilkår gælder for alle aftaler om opsparingsprodukter mellem Santander Consumer Bank og privatkunder, hvorved forstås personer, som handler uden for deres erhverv. Disse generelle vilkår for opsparingsprodukter indgår som en integreret del af din kontoaftale.

Santander Consumer Banks opsparingskonti er ikke betalingskonti, og kan ikke benyttes til betalingstjenester eller lignende.

Den første overførsel til en opsparingskonto i Santander Consumer Bank kan alene ske fra en konto i et andet pengeinstitut i Danmark tilhørende dig eller fra en eventuel anden konto hos Santander Consumer Bank tilhørende dig.

Ligeledes kan enhver overførsel fra din opsparingskonto som udgangspunkt kun ske til din NemKonto. For at kunne oprette en konto hos Santander Consumer Bank, skal du have bopæl i Danmark.

Kontoen føres i danske kroner.

2. Kontoaftale

Kontoaftalen indgås skriftligt elektronisk, og vil være tilgængelig, når du logger på Mit Santander / Prosper.

Aftaler, meddelelser og kommunikation fra os i aftalens løbetid vil være på dansk, medmindre andet er aftalt skriftligt.

3. Persondatapolitik

Santander Consumer Banks til enhver tid gældende persondatapolitik beskriver vores behandling af persondata. Politikken er til enhver tid tilgængelig på

www.santanderconsumer.dk/kundeservice//kundeservice/om-cookies-og-persondata/

4. Disponering af kontoen

Du har som kunde ikke ret til udbetaling af et større beløb end det, som på udbetalingstidspunktet er disponibelt på din konto.

Det er alene dig som ejer af kontoen, der har dispositionsret over denne. Santander Consumer Bank kan afslå at gennemføre en udbetaling eller spærre en konto midlertidigt for udbetalinger, hvis Santander Consumer Bank mener, at der er fare for misbrug, bedrageri eller falsk.

Du kan til enhver tid spærre din konto for udbetalinger, hvis du f.eks. har mistanke om mulighed for uberettiget råden over kontoen eller anden form for misbrug.

Skal der disponeres over en afdød kundes konto, skal der fremlægges skifteattest fra skifteretten, der dokumenterer råderetten over afdødes bo.

5. Maksimalt indskud

Hos Santander Consumer Bank er der begrænsning på, hvor stort dit indestående kan være pr. opsparingskonto. Den til enhver tid værende maksimumgrænse for indestående fremgår af vores hjemmeside, www.santanderconsumer.dk/opsparing. Santander Consumer Bank kan afslå at modtage indskud, hvis maksimumgrænsen er nået.

Hos Santander Consumer Bank er der begrænsning på, hvor mange opsparingskonti / -produkttyper du kan have. Det til enhver tid gældende antal opsparingskonti/ -produkttyper fremgår af bankens hjemmeside. Begrænsninger kan ligeledes være indført i oprettelsesprocessen.

6. Renter og gebyrer

Rentesatsen for din konto, og hvorvidt renten for din konto er fast eller variabel, fremgår af din konto-aftale. De til enhver tid gældende rentesatser for Santander Consumer Banks opsparingsprodukter fremgår af Santander Consumer Banks hjemmeside. Hvis din rente er fast ændres denne ikke i aftaleperioden. Hvis din rente er variabel, kan Santander Consumer Bank ændre renten ud fra nedenstående:

Ændring uden varsel:

- Hvis ændringen er til fordel for dig.
- Hvis ændringen skyldes penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, som påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for Santander Consumer Bank.
- Hvis udviklingen i det almindelige renteniveau, herunder på penge- og obligationsmarkederne, sker på en måde, der har betydning for Santander Consumer Bank.

Renteændringerne sker i disse ovenstående tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som Santander Consumer Bank ikke har nogen indflydelse på, f.eks. hvis Nationalbanken uden det kunne forudses ændrer væsentligt i sine rentesatser.

Ændring med 1 måneds varsel:

Santander Consumer Bank kan med 1 måneds varsel ændre den variable rente, herunder til **negativ rente**, som følge af markedsmæssige forhold, herunder:

- Øgede funding omkostninger.
- Øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav.
- Et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger.
- Hvis der er ubalance mellem markedsrenter herunder, hvis det har betydning for Santander Consumer Banks indtjening.
- Hvis Santander Consumer Banks kreditrisiko øges.
- Hvis Santander Consumer Banks operationelle risiko øges.
- Hvis lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger medfører øgede omkostninger for Santander Consumer Bank.
- Hvis Santander Consumer Bank ønsker optimeret brug af sine ressourcer.
- Hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for Santander Consumer Bank.
- Hvis der er forretningsmæssige behov for ændringer i Santander Consumer Banks prisfastsættelse og gebyrstruktur både med og uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.
- Hvis der sker ændrede forhold hos dig, herunder såfremt de forudsætninger, der lå til grund for de aftalte rentevilkår, ikke længere er opfyldt.

Santander Consumer Bank kan med baggrund i ovenstående forhold derudover indføre rentetrapper med 1 måneds varsel.

Santander Consumer Bank kan yderligere med baggrund i ovenstående forhold derudover indføre priser og gebyrer for ydelser, som Santander Consumer Bank ikke tidligere har taget betaling for. Indførelse af priser og gebyrer, der sker til ugunst for dig, sker med 3 måneders varsel.

Eventuelle omkostninger og gebyrer forbundet med din konto og tilknyttede services fremgår til enhver tid af Santander Consumer Banks prisliste på Gebyrer for brug af aftalte tjenester, som kan debiteres den konto, som tjenesten/service vedrører.

Varsling af ændringer i bankens renter og gebyrer sker på bankens hjemmeside, www.santanderconsumer.dk eller ved direkte information til dig.

7. Renteberegning og tilskrivning af renter

Renten beregnes ud fra 365 dage, og tilskrives afhængigt af opsparingsproduktet, månedsvis, kvartalsvis eller årligt pr. årets sidste bankdag og/eller ved en eventuel bindingsperiodes udløb.

Når der beregnes negative renter på kontoen, vil den disponible saldo være reduceret med den til enhver tid beregnede negative rente. Negative renter tilskrives afhængigt af opsparingsproduktet, månedsvis, kvartalsvis eller årligt pr. årets sidste bankdag og/eller ved en eventuel bindingsperiodes udløb.

Valørdagen er den dag, hvor en ind- eller udbetaling får virkning for beregning af rente på kontoen. Ved indbetalinger er valørdagen den dag, hvor Santander Consumer Bank modtager indbetalingen. Ved udbetalinger er valørdagen dagen før udbetalingsdagen.

8. Kommunikation via e-Boks

Santander Consumer Bank er en digital bank, og du accepterer, at vi som udgangspunkt bruger e-Boks i kommunikationen mellem dig og os. Omfanget af kommunikationen, som sendes via e-Boks bliver løbende udvidet, og det kan forekomme, at post undtagelsesvist fremsendes fysisk eller pr. e-mail.

Posten opbevares i e-Boks efter deres gældende vilkår. Når du indgår en aftale med Santander Consumer Bank, er det således en forudsætning i kontraktforholdet, at du modtager post fra os via e-Boks. Posten i e-Boks har samme retsvirkning som almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere posten i e-Boks på samme måde som almindelig post.

Santander Consumer Bank er ikke ansvarlig for forhold eller tab, som skyldes e-Boks A/S eller din brug af e-Boks i øvrigt.

9. Kontoinformation og kontrol

På Mit Santander / Prosper, kan du se alle dine kontobevægelser og din disponible saldo. Du skal jævnligt kontrollere dine kontobevægelser, og såfremt der måtte være uoverensstemmelser, skal du underrette os så hurtigt som muligt og uden ugrundet ophold.

10. Modtagelse af udbetalingsanmodninger

En udbetalingsanmodning anses for modtaget af Santander Consumer Bank, når vi har modtaget de oplysninger, som er nødvendige for at kunne gennemføre udbetalingen. En udbetalingsanmodning, som ikke er fremsendt på en bankdag, anses som modtaget på førstkommande bankdag efter anmodningens fremsendelse.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, dagen efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage.

11. Overførelsestid for udbetalinger

Santander Consumer Bank udbetaler jf. anmodningen, til din NemKonto. Vi gør opmærksom på, at når Santander Consumer Bank iværksætter udbetaling til din NemKonto, sker det via Nets NemKonto service. Der kan fra iværksættelsen gå 2-3 bankdage, førend beløbet fremgår på din NemKonto.

Santander Consumer Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab opstået som følge af forsinkelser i forbindelse med effektivering af udbetalingsinstruks, medmindre forsinkelsen er begrundet i forhold hos Santander Consumer Bank.

12. Tilbagekaldelse og afvisning af udbetalingsanmodning

Hvis en udbetalingsanmodning bliver afvist af Santander Consumer Bank, vil du blive underrettet herom. Om muligt vil vi ligeledes oplyse dig om årsagen til afvisningen samt fremgangsmåden for at rette eventuelle fejl, der kan være årsag til afvisningen.

En udbetalingsanmodning, som er afvist, regnes ikke som modtaget.

Du kan enhver tid tilbagekalde en udbetalingsanmodning, såfremt den endnu ikke er effektueret af Santander Consumer Bank.

13. Ansvar for udførelse af udbetalingsanmodning

Santander Consumer Bank er ansvarlig for korrekt gennemførelse af udbetalingsanmodninger – dette dog med undtagelse af manglende gennemførelse begrundet i forhold, der ligger uden for Santander Consumer Banks kontrol, og som ikke skyldes fejl begået af Santander Consumer Bank.

Såfremt du mener, at Santander Consumer Bank i forbindelse med en udbetaling har begået fejl, skal du underrette os hurtigst muligt og uden ugrundet ophold efter, at du er blevet bekendt med forholdet. Ved din reklamation skal Santander Consumer Bank umiddelbart forsøge at spore udbetalingsanmodningen og underrette dig om resultatet af en sådan sporing.

14. Fejl ved indbetaling

Såfremt Santander Consumer Bank ved en fejl har iværksat indsættelse et beløb, som ikke tilkommer dig, på din konto, kan Santander Consumer Bank korrigere en sådan fejl uden dit samtykke.

15. Modregning

Santander Consumer Bank kan til enhver tid modregne ethvert forfaldent krav mod dig i ethvert indestående eller tilgodehavende, som du måtte have hos Santander Consumer Bank.

Bestemmelsen ovenfor er ikke til hinder for, at der efter gældende lovgivning kan etableres en frivillig eller tvungen sikkerhedsret i indestående.

16. Midlertidigt ophør af Santander Consumer Banks forpligtelser (force majeure)

Santander Consumer Banks forpligtelser i forhold til dig ophører midlertidigt, såfremt der indtræder usædvanlige omstændigheder uden for Santander Consumer Banks kontrol, og som Santander Consumer Bank ikke kunne forudse eller undgå følgerne af, og som umuliggør opfyldelse af Santander Consumer Banks forpligtelser, såsom (ikke udtømmende):

- Nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Santander Consumer Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Naturkatastrofer, krig, oprør eller uroligheder.
- Svigt i strømforsyning eller telekommunikation.
- Lovindgreb eller forvaltningsakter.
- Sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Santander Consumer Bank selv eller dennes organisation og uanset konfliktens årsag.

I ovennævnte situationer er Santander Consumer Bank ikke ansvarlig for dine potentielle tab, medmindre Santander Consumer Bank burde have forudset de forhold, som er årsag til tabet, da aftalen

blev indgået, eller hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør Santander Consumer Bank ansvarlig for de forhold, som er årsag til tabet.

17. Ændring af generelle vilkår for opsparingsprodukter

Santander Consumer Bank kan ændre i disse generelle vilkår for opsparingsprodukter uden varsel, når det er til fordel for dig som kunde.

Øvrige ændringer kan ske med minimum 1 måneds varsel, se dog pkt. 6 i forhold til ændringer i renter og gebyrer. Du anses for at have accepteret ændringerne, hvis du ikke forinden skriftligt har meddelt Santander Consumer Bank, at du ikke ønsker at være bundet af ændringen. Hvis du ikke ønsker at være bundet af ændringen, anses det som en opsigelse af Kontoaftalen fra din side.

Varsling af ændringer i generelle vilkår for opsparingsprodukter sker på bankens hjemmeside, www.santanderconsumer.dk eller ved direkte information til dig.

18. Opsigelse eller ophævelse af aftalen

Santander Consumer Bank kan til enhver tid opsig Kontoaftalen med 1 måneders varsel, hvis der er en saglig grund hertil. Santander Consumer Bank kan uden varsel opsig Kontoaftalen, hvis ikke du giver Santander Consumer Bank de oplysninger, som Santander Consumer Bank vurderer, er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Såfremt der er aftalt en bindingsperiode for indeståendet, skal varslet dog som minimum udgøre det resterende af bindingsperioden, dog mindst 1 måned.

Ved opsigelse udbetaler Santander Consumer Bank det eventuelle indestående samt optjente renter til din NemKonto.

19. Klagemuligheder

Hos Santander Consumer Bank lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit aftalenummer. Ring til os på 70 21 90 54 eller send en mail til os på klage@santanderconsumer.dk. Kan vi ikke komme til enighed, kan du klage til Det Finansielle Ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Klagen kan indsendes via www.fanke.dk. Du kan også indgive klagen til Center for Klagerløsning og Forbrugerklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Klagen kan også indsendes via www.naevneneshus.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - www.ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse klage@santanderconsumer.dk

20. Om Santander Consumer Banks virksomhed, tilladelse og tilsynsmyndighed

Vi er en filial af Santander i Norge, og vi er registreret hos både de norske og de danske myndigheder. Tilsynsmyndighed for vores virksomhed er Finanstilsynet Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, E-post: post@finansstilsynet.no og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, E-post: finansstilsynet@ftnet.dk.

21. Indskudsgaranti

Dit indestående i Santander Consumer Bank er dækket af den norske sikringsfond, Bankenes Sikringsfond.

Bankenes Sikringsfond dækker indestående op til et beløb svarende til dækningen ifølge den til enhver tid gældende danske indskydergarantiordning, dvs. pt. 100.000 EUR. Dækningen finder anvendelse, hvis Santander Consumer Bank skulle blive ude af stand til at dække sine forpligtelser.

Oplysning om dækning fra Bankenes Sikringsfond kan fås på www.bankenessikringsfond.no

Der gøres opmærksom på, at dit indestående på grund af ovennævnte dækning i Bankenes Sikringsfond i Norge ikke er dækket af den danske indskydergarantiordning, Garantiformuen.

22. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret på din kontoaftale. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse – altså din opsparingskonto. Det gælder dog kun, hvis du samtidig har fået de oplysninger, du efter Forbrugeraftaleloven har krav på, herunder oplysning om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du har modtaget oplysningerne. De nævnte oplysninger skal være på skrift eller andet varigt medie, f.eks. på papir, eller som digital post. Hvis fristen udløber på en lørdag, søn- eller helligdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den førstkommande bankdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristen er udløbet, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet hvis f.eks. du har indsat et minimumsbeløb i henhold til en aftalt bindingsperiode. Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med betingelserne for den enkelte kontoaftale.

Hvis du ønsker at fortryde en kontoaftale med Santander Consumer Bank, skal du kontakte os inden fristens udløb. Hvis du udnytter din fortrydelsesret, skal du tilbagelevere, hvad du måtte have modtaget fra Santander Consumer Bank, hvorefter vi tilbagefører et eventuelt indestående til din NemKonto.