

Indledning

Privatlån udbydes af Santander, filial af Santander AS, Norge (herefter benævnt Santander). Disse betingelser gælder for forhold vedrørende låneaftalen mellem dig og os, Santander og beskriver dine og vores rettigheder og forpligtelser.

Til din låneaftale kan der være tilknyttet et eller flere produkter, f.eks. en forsikring. Her gælder betingelserne for det pågældende produkt.

E-boks

Santander er en digital bank, og bruger derfor som udgangspunkt e-Boks i kommunikationen mellem dig og os. Omfanget af kommunikationen, som sendes via e-Boks bliver løbende udvidet, og det kan forekomme at post undtagelsesvist fremsendes fysisk. Posten opbevares i e-Boks efter deres gældende vilkår.

Når du indgår en aftale med Santander, er det således en forudsætning i kontraktforholdet, at du modtager post fra os via e-Boks. Posten i e-Boks har samme retsvirkning som almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere posten i e-Boks på samme måde som almindelig post. Santander er ikke ansvarlig for forhold eller tab, som skyldes e-Boks A/S eller din brug af e-Boks i øvrigt.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde låneaftalen inden 14 dage efter, at du i disse betingelser og i låneaftalen har fået oplysning om fortrydelsesretten og aftalens vilkår, og aftalen er underskrevet. Hvis du har underskrevet aftalen den 1. i en måned, er fristen for fortrydelse altså den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en lørdag/søndag, en helligdag eller på grundlovsdag, udløber fristen dog først på den efterfølgende hverdag. For at du kan dokumentere fortrydelsen, bedes den være skriftlig og kan sendes til Santander, Stamholmen 149, 5 sal, 2650 Hvidovre, eller på mail til kundeservice@santanderconsumer.dk. Hvis du fortryder inden den anførte frist, skal du kun tilbagebetale lånebeløbet.

Solidarisk hæftelse

Ansøger du om et lån sammen med en anden, f.eks. din ægtefælle, hæfter I solidarisk for lånet. Det betyder, at I begge hæfter for den fulde saldo på lånet. Dermed vil du skulle betale hele gælden, hvis din meddebitor ikke betaler, også efter en eventuel skilsmisse eller lignende.

Kreditvurdering

Kreditvurdering sker på ansøgningstidspunktet og kan også gentages senere under låneforholdets forløb. Vil du ikke give Santander de anmodede oplysninger til brug for en senere kreditvurdering, betragtes dette som misligholdelse af låneaftalen og eventuelt andre låne- og kreditaftaler med Santander. Vi kan i så fald hæve låneaftalen og kræve dit lån tilbagebetalt uden forudgående varsel.

Udbetaling

Afhængigt af det lånte beløb kan det være en betingelse for udbetaling, at vi har modtaget gyldig billed- og adresselegitimation, ligesom det er et krav, at indsendte eller indhentede løn-, skatteoplysninger m.v. stemmer overens med det på ansøgningen oplyste. Santander er til enhver tid berettiget til at indhente sådanne oplysninger igen.

Månedssopgørelsen

Vi sender én gang om måneden en månedssopgørelse via Betalingsservice. Af denne fremgår beløbet, der skal betales, samt lånets restgæld mv. Derudover kan du til enhver tid uden omkostning anmode om at modtage en amortiseringsplan, der viser bl.a. skyldige betalinger, rentetilskrivning m.v.

Betalinger

Sidste rettidige dag for betaling af den månedlige ydelse er den første bankdag i måneden. Du skal altid betale det beløb, der er anført på opkrævningen. Betalingerne skal tilmeldes Betalingsservice. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk på forfaldsdagen fra den bankkonto, som er tilmeldt Betalingsservice. Hvis betalingen ikke sker via Betalingsservice, sender vi mod gebyr et indbetalingskort. Indbetalingerne vil først blive anvendt til afdrag på renter, gebyrer, andre omkostninger (f.eks. evt. tilkøbt forsikring) og derefter til dækning af afdrag på lånet.

Betalingsmisligholdelse

Hvis du ikke betaler din ydelse til tiden, vil du modtage op til tre

rykkerskrivelser, som hver især er pålagt et gebyr.

Ved fortsat manglende betaling vil vi anse dette som en væsentlig betalingsmisligholdelse, som kan medføre at lånet opsiges af Santander. Hvis lånet opsiges, vil din konto blive tilskrevet inkassogebyr og inkassoomkostninger. Du kan læse mere om vores inkassoproces i Forretningsbetingelser for Santander, som findes på santanderconsumer.dk.

Ved for sen betaling vil Santander, ud over den i købekontrakten aftalte rente, tilskrive din konto morarente jf. principperne i rentelovens § 5.

NemKonto

Vi benytter din NemKonto til udbetalinger. Derved sker der en elektronisk udveksling af dit NemKonto-nummer og CPR-nummer mellem Santander og NemKonto-systemet. Vi skal oplyse dig om, at det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når vi sender en betalingsmeddelelse via NETS til KMD A/S, anvendes CPR-nummeret udelukkende til at identificere NemKonto-nummeret, som returneres til Nets, så betalingen kan gennemføres til NemKonto.

Din ret til at opsigse aftalen

Du kan til enhver tid skriftligt opsigse aftalen uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder restgælden på kontoen omgående til betaling. Af hensyn til din mulighed for at dokumentere opsigelsen, skal den meddeles skriftlig til Santander, Stamholmen 149, 5 sal, 2650 Hvidovre, eller via mail til kundeservice@santanderconsumer.dk. Når du indfrier aftalen, skal du tilbagebetale hele restgælden pr. indfrielsesdagen inklusive renter og gebyrer. Ved førtidig opsigelse og indfrielse er Santander berettiget til at opkræve renter indtil indfrielsesdagen. Du kan til enhver tid få en indfrielsesopgørelse ved at kontakte Santander kundeservice.

Santanders ret til at opsigse aftalen

Santander kan opsigse låneaftalen, hvis aftalen misligholdes væsentligt. Ud over misligholdelse med betaling som nævnt ovenfor, betragtes følgende øvrige punkter af Santander som værende væsentlig misligholdelse:

- Hvis de personlige og økonomiske oplysninger, du oplyste i ansøgningsprocessen, og som blev lagt til grund for bevilling af finansieringen viser sig ikke at være korrekte,
- Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, eller du kommer under insolvensbehandling, herunder bl.a. konkurs, rekonstruktion, indleder forhandling om gældssanering eller om akkord,
- Hvis du afgår ved døden,
- Hvis øvrige væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede

Hvis Santander opsiges aftalen, uanset misligholdelsens art, forfalder lånet til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.

Hvis du misligholder en kredit- og låneaftale med Santander, forbeholder vi os samtidig med opsigelsen af den pågældende aftale retten til, uden varsel, at opsiges øvrige kreditter og lån du har hos os.

Renter

Renter tilskrives kontoen bagud en gang om måneden. Debitorrenten beregnes på grundlag af det aktuelle skyldige beløb og er dag til dag rente.

Indbetalinger tilskrives kontoen 1. bankdag efter modtagelsen. Udbetalinger fra kontoen posteres samme dag, som de foretages. Står der i en periode et beløb på kontoen i din favør, forrentes dette tilgodehavende ikke.

Den rente er variabel.

Santander kan uden varsel ændre renten, hvis ændringen sker til din fordel. Hvis ændringen ikke er til din fordel gælder følgende: Santander kan uden varsel ændre renten, hvis det er begrundet i udefrakommende forhold, som Santander ikke har indflydelse på. Det kan f.eks. være a) Penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind eller udland som påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for banken, eller b) hvis der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

Santander kan med en måneds varsel ændre rentesatsen, hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder men ikke begrænset til risikomæssige, omkostningsmæssige- eller lovmæssige forhold f.eks. (ikke udtømmende): Hvis der sker stigning i vores fundingomkostninger; hvis der over en længere periode er en ubalance mellem markedsrenter; hvis vi pålægges øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav; hvis vores kreditrisiko øges; hvis vores omkostningsniveau stiger, herunder hvis der sker stigning i bidrag til garantiordninger eller hvis der sker lovændringer eller ændringer i retspraksis og praksis hos klagenævn eller myndigheder; hvis vores operationelle risiko øges; stigning i omkostninger grundet bedre brug af vores ressourcer og kapacitet eller andre forretningsmæssige hensyn der er uafhængig af udviklingen i det almindelige renteniveau; hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken.

Hvis vi regulerer renten, kan Santander vælge at fastholde løbetiden på lånet ved at ændre størrelsen af de månedlige ydelser. Dette vil fremgå af den første opkrævning efter renteregulering.

På santanderconsumer.dk kan du altid finde den seneste oversigt over gebyrer og priser, og information om rentetilskrivning og ændringer heraf.

Gebyrer

Gebyrer og andre betalinger for vores ydelser opkræves i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisoversigt. Du informeres altid om eventuelle gebyrer, inden den pågældende serviceydelse leveres.

I tabellen ses de et uddrag af de gebyrer som Santander opkræver.

Gebyrer for Privatlån	
Kontogebyr pr. måned	25 kr.
Adm. gebyr inkl. BS pr. måned	0 kr.
Adm. gebyr inkl. indbet.kort pr. måned	35 kr.
Rykkergebyr jf. renteloven	100 kr.
Gebyr for inkasso jf. renteloven	100 kr.

Vi kan ændre gældende gebyrer med to måneders varsel, når ændringerne er sagligt begrundet, f.eks. hvis a) Lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører os øgede omkostninger til administration eller lignende i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret vedrører, eller i forbindelse med services og administration, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for, b) Dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med lånets administration, fordyres væsentligt (f.eks. ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller c) Lånet må ændres som følge af ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for Santanders kontrol.

Vi kan indføre nye gebyrer med seks måneders varsel for serviceydelser som Santander ikke tidligere har beregnet gebyr for. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt ydelse inden ydelsen udføres.

Vi kan ændre individuelle gebyraftaler med en måneds varsel, hvis dine generelle forhold gør, at forudsætningerne for de individuelle fastsatte gebyrer er ændret.

Ydelsesforsikring

Er der tegnet forsikring, som betaler dine månedlige ydelser f.eks. i forbindelse med arbejdsløshed, og du bliver arbejdsløs, vil der ikke være mulighed for forhøjelse af lånet og lignende i den periode, hvor ydelsesdækningen finder sted.

Modregning

Santander kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent beløb i et eventuelt tilgodehavende, som du har eller får hos Santander.

Øvrige vilkår

Santander yder ved indgåelse af aftalen ikke finansiel rådgivning eller påtager sig noget ansvar i den forbindelse.

Ændring af betingelser for låneaftaler

Santander kan ændre betingelserne for låneaftalen uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel. Ved gebyrændringer dog med to måneders varsel. Med 6 måneders varsel kan Santander kan indføre gebyrer på serviceydelser som Santander ikke tidligere har beregnet gebyr. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt ydelse inden ydelsen udføres.

Tilsynsmyndighed

Vi er en filial af en norsk bank og vi er registreret hos både de norske og de danske myndigheder. Vi er registreret som forsikringsformidler hos de norske myndigheder med registreringsnummer 983 521 592. Tilsynsmyndighed for vores virksomhed er Finanstilsynet Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, E-post: post@finansstilsynet.no og Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K.

Klager

Hos Santander lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit låneaftalenummer. Ring til os på 70 21 90 54 eller send en mail til os på klage@santanderconsumer.dk.

Kan vi ikke komme til enighed, kan du klage til Det finansielle ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K, web: fanke.dk.

Vedrører klagen forsikringer kan du sende klagen til Forsikringsankenævnet, Østergade 18, 2., 1100 København K. Klager over markedsføring kan sendes til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Du kan også indgive en klage til Nævnenes Hus, Tolboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus via www.naevneneshus.dk.

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <https://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse klage@santanderconsumer.dk

Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Santander afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

Kontaktoplysninger:

Santander Consumer Bank
Stamholmen 149, 5 sal
2650 Hvidovre
tlf. 70219011
kundeservice@santanderconsumer.dk
www.santanderconsumer.dk
CVR-nummer 30 73 30 53