

Santander Consumer Banks generelle vilkår for opsparingsprodukter

1. Generelt

Disse generelle vilkår gælder for alle aftaler om opsparingsprodukter mellem Santander Consumer Bank (i det følgende: Santander) og bankens privatkunder, hvorved forstås personer, som handler uden for deres erhverv. Disse generelle vilkår for opsparingsprodukter indgår som en integreret del af din kontoaftale.

Opsparingskonti kan alene oprettes af privatpersoner med fast bopæl i Danmark.

Santanders opsparingskonti er ikke betalingskonti, og kan derfor ikke benyttes til betalingstjenester eller lignende.

Kontoen føres i danske kroner.

2. Kontoaftale

Kontoaftalen indgås skriftligt elektronisk og vil være tilgængelig for dig i Santanders netbank.

Aftaler, meddelelser og kommunikation fra Santander i aftalens løbetid vil være på dansk, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Renten på opsparingsproduktet kan have ændre sig i løbet af oprettelsesprocessen, og det er renten på den underskrevne Kontoaftale, der er gældende, uanset at der eventuelt er oplyst en anden rente, da oprettelsesprocessen blev påbegyndt.

3. Indbetaling på din opsparingskonto i Santander

Den første indbetaling til en opsparingskonto i Santander skal ske fra en konto i et andet pengeinstitut i Danmark tilhørende kunden på kontoaftalen eller fra en eventuel anden konto i Santander tilhørende kunden på kontoaftalen.

Du kan ikke indbetale fra en erhvervskonto på din opsparingskonto i Santander.

Når du laver en indbetaling på din opsparingskonto i Santander, er det vigtigt, at du alene anfører det 9 cifrede kontonummer i beskedfeltet. I modsat fald kan der opstå forsinkelser på debiteringen af beløbet på din konto.

4. Fejl ved indbetaling

Såfremt Santander ved en fejl har krediteret et beløb på en konto i dit navn, kan Santander korrigere en sådan fejl uden dit samtykke.

5. Maksimalt indskud

Hos Santander er der begrænsning på, hvor stort indestående kan være pr. opsparingskonto. Den til enhver tid værende maksimumgrænse for indestående fremgår af vores hjemmeside, www.santanderconsumer.dk/opsparing. Santander kan afslå at modtage indskud, hvis maksimumgrænsen er nået.

Hos Santander er der begrænsning på, hvor mange opsparingskonti / -produkttyper én kunde kan have. Det til enhver tid gældende antal opsparingskonti / -produkttyper fremgår af bankens hjemmeside.

Begrænsninger for de enkelte produkter kan ligeledes være anført i oprettelsesprocessen.

6. Udbetaling fra din opsparingskonto i Santander

Enhver udbetaling fra din opsparingskonto i Santander kan som udgangspunkt kun ske til din NemKonto.

Du har ikke ret til udbetaling af et større beløb end det, som på udbetalingstidspunktet er disponibelt på din opsparingskonto.

Det er alene dig som ejer af opsparingskontoen, der har dispositionsret over denne. Santander kan afvise at gennemføre en udbetaling eller spærre en konto midlertidigt for udbetalinger, hvis Santander mener, at der er fare for misbrug, bedrageri, falsk eller strider mod gældende lovgivning.

Du kan til enhver tid spærre din konto for udbetalinger, hvis du f.eks. har mistanke om mulig uberettiget råden over kontoen eller anden form for misbrug.

7. Modtagelse af udbetalingsanmodninger

En udbetalingsanmodning anses for modtaget af Santander, når banken har modtaget de oplysninger, som er nødvendige for at kunne gennemføre udbetalingen. En udbetalingsanmodning, som ikke er fremsendt på en bankdag, anses som modtaget på førstkommande bankdag efter anmodningens fremsendelse. Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, dagen efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage.

8. Overførelsestid for udbetalinger

Santander udbetaler jf. anmodningen, til din NemKonto. Santander iværksætter udbetaling til din NemKonto, sker det via Nets NemKonto service. Der kan fra iværksættelsen gå 2-3 bankdage, førend beløbet fremgår på din NemKonto.

Santander er ikke ansvarlig for eventuelle tab opstået som følge af forsinkelser i forbindelse med effektivering af udbetalingsinstruks, medmindre forsinkelsen er begrundet i forhold hos Santander.

9. Tilbagekaldelse og afvisning af udbetalingsanmodning

Hvis en udbetalingsanmodning bliver afvist af Santander, vil du blive underrettet herom. Om muligt vil vi ligeledes oplyse dig om årsagen til afvisningen samt fremgangsmåden for at rette eventuelle fejl, der kan være årsag til afvisningen.

En udbetalingsanmodning, som er afvist, regnes ikke som modtaget.

Du kan enhver tid tilbagekalde en udbetalingsanmodning, såfremt den endnu ikke er effektueret af Santander.

10. Ansvar for udførelse af udbetalingsanmodning

Santander er ansvarlig for korrekt gennemførelse af udbetalingsanmodninger – dette dog med undtagelse af manglende gennemførelse begrundet i forhold, der ligger uden for Santanders kontrol, og som ikke skyldes fejl begået af Santander.

Såfremt kunden mener, at Santander i forbindelse med en udbetaling har begået fejl, skal du underrette banken hurtigst muligt og uden ugrundet ophold efter, at du er blevet bekendt med forholdet. Santander vil umiddelbart efter din anmodning forsøge at spore udbetalingsanmodningen og underrette dig om resultatet af en sådan sporing.

11. Kontoinformation og kontrol

I Santanders netbank, kan du se alle kontobevægelser og den disponible saldo. Du skal jævnligt kontrollere kontobevægelserne, og såfremt der måtte være uoverensstemmelser underrette bankens hurtigst muligt og uden ugrundet ophold.

12. Renter og priser

Rentesatsen for opsparingskontoen og hvorvidt renten for opsparingskontoen er fast eller variabel, fremgår af kontoaftalen. De til enhver tid gældende rentesatser for Santanders opsparingsprodukter fremgår af Santander hjemmeside - <https://santanderconsumer.dk/opsparing>.

Hvis renten er fast ændres denne ikke i aftaleperioden. Hvis renten er variabel, kan Santander ændre renten ud fra nedenstående:

Ændring uden varsel:

- Hvis ændringen er til fordel for for dig.
- Hvis ændringen skyldes penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, som påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for Santander.
- Hvis udviklingen i det almindelige renteniveau, herunder på penge- og obligationsmarkederne, sker på en måde, der har betydning for Santander.

Renteændringerne sker i disse ovenstående tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som Santander ikke har nogen indflydelse på, f.eks. hvis Nationalbanken uden det kunne forudses ændrer væsentligt i sine rentesatser.

Ændring med 1 måneds varsel:

Santander kan med 1 måneds varsel ændre den variable rente, herunder til **negativ rente**, som følge af markedsmæssige forhold, herunder:

- Øgede funding omkostninger.
- Øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav.
- Et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger.
- Hvis der er ubalance mellem markedsrenter herunder, hvis det har betydning for Santanders indtjening.
- Hvis Santanders kreditrisiko øges.
- Hvis Santanders operationelle risiko øges.
- Hvis lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger medfører øgede omkostninger for Santander.
- Hvis Santander ønsker optimeret brug af sine ressourcer.
- Hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for Santander.
- Hvis der er forretningsmæssige behov for ændringer i Santander prisfastsættelse og gebyrstruktur både med og uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.
- Hvis der sker ændrede forhold hos kunden, herunder såfremt de forudsætninger, der lå til grund for de aftalte rentebetingelser, ikke længere er opfyldt.

Santander kan med baggrund i ovenstående forhold derudover indføre rentetrapper med 1 måneds varsel.

Santander kan yderligere med baggrund i ovenstående forhold derudover indføre gebyrer for ydelser, som Santander ikke tidligere har taget betaling for. Indførelse af gebyrer, der sker til ugunst for dig, sker med 2 måneders varsel.

Omkostninger og gebyrer forbundet med kundens konto og tilknyttede services fremgår til enhver tid af Santanders prislister på bankens hjemmeside - <https://santanderconsumer.dk/kundeservice/priser-og-gebyrer/opsparing/> og debiteres den konto, som tjenesten/service vedrører.

Varsling af ændringer i bankens renter og priser sker på bankens hjemmeside, www.santanderconsumer.dk eller ved direkte elektronisk information til kunden.

13. Renteberegning og tilskrivning af renter

Renten beregnes ud fra 365 dage, og tilskrives afhængigt af opsparingsproduktet, månedsvi, kvartalsvi eller årligt pr. årets sidste bankdag og/eller ved en eventuel bindingsperiodes udløb.

Når der beregnes negative renter på kontoen, vil den disponible saldo være reduceret med den til enhver tid beregnede negative rente. Negative renter tilskrives afhængigt af opsparingsproduktet, månedsvi, kvartalsvi eller årligt pr. årets sidste bankdag og/eller ved en eventuel bindingsperiodes udløb.

Valørdagen er den dag, hvor en ind- eller udbetaling får virkning for beregning af rente på kontoen. Ved indbetalinger er valørdagen den dag, hvor Santander modtager indbetalingen. Ved udbetalinger er valørdagen dagen før udbetalingsdagen.

14. Kommunikation via e-Boks

Santander er en digital bank, og du accepterer, at banken som udgangspunkt bruger e-Boks i kommunikationen mellem dig og os. Således tilmeldes du at modtage post fra Santander i e-Boks. Det kan forekomme, at post undtagelsesvist fremsendes fysisk eller pr. e-mail.

Posten opbevares i e-Boks efter deres gældende vilkår. Når du indgår en aftale med Santander, er det således en forudsætning i kontraktforholdet, at du accepterer at modtage post fra banken via eBoks. Posten i e-Boks har samme retsvirkning som almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere posten i e-Boks på samme måde som almindelig post.

Santander er ikke ansvarlig for forhold eller tab, som skyldes e-Boks A/S eller din brug af e-Boks i øvrigt.

15. Modregning

Santander kan til enhver tid modregne ethvert forfaldent krav mod dig i ethvert indestående eller tilgodehavende, som du måtte have hos Santander.

Bestemmelsen ovenfor er ikke til hinder for, at der efter gældende lovgivning kan etableres en frivillig eller tvungen sikkerhedsret i indestående.

16. Midlertidigt ophør af Santanders forpligtelser (force majeure)

- Santanders forpligtelser i forhold til dig ophører midlertidigt, såfremt der indtræder usædvanlige omstændigheder uden for Santanders kontrol, og som Santander ikke kunne forudse eller undgå følgerne af, og som umuliggør opfyldelse af Santanders forpligtelser, såsom (ikke udtømmende):
- Nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Santander selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Naturkatastrofer, krig, oprør eller uroligheder.
- Svigt i strømforsyning eller telekommunikation.
- Lovindgreb eller forvaltningsakter.
- Sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hackerangreb).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Santander selv eller dennes organisation og uanset konflikten årsag.

I ovennævnte situationer er Santander ikke ansvarlig for dine potentielle tab, medmindre Santander burde have forudset de forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør Santander ansvarlig for de forhold, som er årsag til tabet.

17. Ændring af generelle vilkår for opsparingsprodukter

Santander kan ændre i disse generelle vilkår for opsparingsprodukter uden varsel, når det er til fordel for kunden.

Øvrige ændringer kan ske med minimum 1 måneds varsel, se dog pkt. 6 i forhold til ændringer i renter og gebyrer. Kunden anses for at have accepteret ændringerne, hvis kunden ikke forinden skriftligt har meddelt Santander, at kunden ikke ønsker at være bundet af ændringen. Hvis kunden ikke ønsker at være bundet af ændringen, anses det som en opsigelse af Kontoaftalen fra kundens side.

Varsling af ændringer i generelle vilkår for opsparingsprodukter sker på bankens hjemmeside, www.santanderconsumer.dk eller ved direkte digital information.

18. Opsigelse eller ophævelse af aftalen

Hvis kunden ikke giver tilstrækkelig information i forbindelse med bankens pligt til at udføre kontrol af kundeoplysningerne i henhold til hvidvasklovgivningen, banken af andre grunde ikke løbende kan udføre tilfredsstillende kontrol af kundeoplysningerne, eller der er en risiko for, at kunden bruger sin aftale med Santander til strafbare aktiviteter, kan banken uden varsel ophæve aftalen.

Santander kan også ophæve aftalen, såfremt banken vurderer, at dette er nødvendigt for, at banken kan opfylde øvrige forpligtelser, der er fastsat ved lov, forpligtelser der følger af lov eller i øvrigt følger af forskrifter og praksis fra offentlige myndigheder, domstole eller sanktionsregler.

Under iagttagelse af den til enhver tid gældende forbrugerbeskyttelseslovgivning kan Santander blokere, begrænse og/eller opsigte aftalen, hvis Santander vurderer, at det er nødvendigt for at overholde sanktionsreglerne. "Sanktionsregler" betyder enhver lov, regulering, beslutning eller ordre vedrørende handels-, økonomiske eller finansielle sanktioner, restriktive foranstaltninger eller blokeringer udstedt eller vedtaget af den danske stat, FN, EU, USA eller Storbritannien, samt enhver anden national eller supranational myndighed, som Santander finder det nødvendigt at overholde. Santander er ikke ansvarlig for tab (uanset om det er direkte eller indirekte), der opstår som følge af en sådan opsigelse, manglende gennemførelse af transaktioner, blokering eller andre nødvendige restriktive foranstaltninger truffet af Santander for at sikre fuld overholdelse af sanktionsreglerne.

Kunden er forpligtet til ikke at bruge sin aftale i Santander i strid med de til enhver tid værende sanktionsregler.

Kunden skal underrette banken, hvis kunden på et tidspunkt i kundeforholdet omfattes af de til enhver tid gældende sanktionsregler.

Santander vil meddele kunden, hvis banken ikke længere er i stand til at tilbyde den pågældende aftale, om afviklingen samt give en mere detaljeret begrundelse, hvis dette ikke vil være i strid med de pågældende regler. Hvis det er muligt, sendes meddelelsen til kunden, før aftalen afvikles, medmindre banken på grund af faktiske eller juridiske omstændigheder ikke må give en sådan meddelelse. I så fald sendes meddelelsen, så snart hindringen er bortfaldet, medmindre det betragtes som unødvendig at sende meddelelsen efter afviklingen af aftalen.

Santander kan til enhver tid opsigte Kontoaftalen med 1 måneders varsel, hvis der er en saglig grund hertil.

Såfremt der er aftalt en bindingsperiode for indeståendet på opsparingskontoen, skal varslet dog som minimum udgøre det resterende af bindingsperioden, dog mindst 1 måned.

Kundens død betrages som en opsigelse. Banken modtager automatisk besked om dødsfaldet og opgør opsparingskontoen. Hvis kontoen ønskes opgjort før banken har modtaget automatisk besked skal dødsfaldet dokumenteres med kopi af dødsattest.

Ved opsigelse udbetaler Santander det eventuelle indestående samt optjente renter til din NemKonto.

19. Klagemuligheder

Hos Santander lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever kunden, at vi ikke tager hånd om henvendelser på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse aftalenummer ved alle henvendelser. Ring til os på 70 21 90 54 eller send en mail til os på klage@santanderconsumer.dk. Kan vi ikke komme til enighed, kan du klage til Det Finansielle Ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K. Klagen kan indsendes via www.fanke.dk. Du kan også indgive en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus via www.naevneneshus.dk

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som der klages over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgiver her: <https://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage bedes denne e-mail adresse anvendt: klage@santanderconsumer.dk.

20. Om Santanders virksomhed, tilladelse og tilsynsmyndighed

Santander er en filial af Santander Consumer Bank AS i Norge, og vi er registreret hos både de norske og de danske myndigheder. Tilsynsmyndighed for vores virksomhed er Finanstilsynet Norge Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, Epost: post@finanstilsynet.no og Finanstilsynet Danmark, Strandgade 29, 1401 København K, E-post: finanstilsynet@ftnet.dk

21. Indskudsgaranti

Dit indestående i Santander er dækket af den norske sikringsfond, Bankenes Sikringsfond.

Bankenes Sikringsfond dækker indestående op til et beløb svarende til dækningen ifølge den til enhver tid gældende danske indskydergarantiordning, dvs. pt. 100.000 EUR. Dækningen finder anvendelse, hvis Santander skulle blive ude af stand til at dække sine forpligtelser.

Oplysning om dækning fra Bankenes Sikringsfond kan fås på www.bankenessikringsfond.no

Der gøres opmærksom på, at dit indestående på grund af ovennævnte dækning i Bankenes Sikringsfond i Norge ikke er dækket af den danske indskydergarantiordning, Garantiformuen.

22. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret på din kontoaftale. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, din opsparingskonto er oprettet. Det gælder dog kun, hvis du samtidig har fået de oplysninger, du efter Forbrugeraftaleloven har krav på, herunder oplysning om fortrydelsesretten og om det produkt, der er bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du har modtaget oplysningerne. Hvis fristen udløber på en lørdag, søn- eller helligdag, dagen efter Kristi Himmelfart, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den førstkommande bankdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristen er udløbet, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet hvis f.eks. du har indsat et minimumsbeløb i henhold til en aftalt bindingsperiode. Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i

overensstemmelse med betingelserne for den enkelte kontoaftale. Hvis du ønsker at fortryde en kontoaftale med Santander, skal du kontakte os inden fristens udløb.

Hvis du udnytter din fortrydelsesret, skal du tilbagelevere, hvad du måtte have modtaget fra Santander, hvorefter vi tilbagefører et eventuelt indestående til din NemKonto.

23. Privatlivspolitik

Santanders til enhver tid gældende persondatapolitik beskriver vores behandling af persondata.

Politikken er til enhver tid tilgængelig på bankens hjemmeside pt.:

<https://santanderconsumer.dk/kundeservice/behandling-af-persondata/>