

Santander Værdisikring

Vilkår og betingelser

Det er vigtigt, at du forstår den fulde dækning af denne forsikring, så du bør læse dette dokument grundigt. De første to sider i dokumentet er en oversigt, men du bedes læse hele dokumentet, så du får alle detaljer med. Du kan kontakte os, hvis du stadig har spørgsmål. Vores kontaktoplysninger findes nederst på denne side.

1 Oversigt over forsikringsdækningen

Denne forsikring yder beskyttelse mod økonomiske tab som følge af tyveri af et køretøj eller totalskade af et køretøj som følge af et færdselsuheld, brand eller tyveri, og som er specificeret i forsikringsbeviset. Du kan finde detaljer om dækningen i del 4.

Kan jeg anmelde skader for forsikringsbegivenheder, kort efter forsikringen er trådt i kraft?

Du kan anmelde skader omgående, efter du har tegnet forsikringen.

Modtager jeg betaling, så snart forsikringsbegivenheden indtræffer?

Betalingen finder sted, når alle krav til skadesanmeldelsen er modtaget.

Hvilke fordele er der?

Santander Værdisikring yder beskyttelse mod økonomiske tab som følge af tyveri af et køretøj eller totalskade af et køretøj som følge af et færdselsuheld, brand eller tyveri, og som er specificeret i forsikringsbeviset. I de tilfælde betaler Santander Værdisikring forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi, og den værdi, som køretøjet har på datoen, hvor skaden opstår. Den maksimale udbetaling er 370.000 kr. Hvis betingelserne herfor er opfyldt, dækker Santander Værdisikring derudover:

- Et beløb på max. 7.000 kr., til hel eller delvis dækning af din selvrisko på din kaskoforsikring. Der skal fremlægges dokumentation for betalt selvrisko på kaskoforsikringen vedrørende samme forsikringsbegivenhed, hvis det er relevant.
- Et beløb på max 11.000 kr., til dækning af udgift til leje af bil i tilfælde af totalskade. Der skal fremlægges dokumentation i form af faktura fra udbyder af lejebil.
- Der dækkes også 75 % af udgifterne til vurdering af, hvorvidt et køretøj, er totalskadet. Vurderingen skal foretages af en af en ekspert, for alle anmeldte skader. Det mindste beløb, der vil blive udbetalt, er 4.000 kr.

Du kan finde flere oplysninger om dette i dit forsikringsbevis.

Kan jeg opsige denne forsikring?

Du kan når som helst opsiges din Santander Værdisikring skriftlig eller telefonisk. Hvis du fortryder tegning af forsikringen inden for de første 30 dage, efter modtagelsen af forsikringsdokumenterne, får du refunderet alle eventuelle indbetalte forsikringsgebyr. Efter fortrydelsesperioden kan du opsige din forsikring, hvorefter opsigelsen træder i kraft på den næste betalingsdato for forsikringsgebyret. Forsikringen vil dække i samme periode.

2. Indhold

1	Oversigt over forsikringsdækningen	1
2.	Indhold	2
3.	Hvem er omfattet af forsikringen?	3
3.1	Hvem/hvad er forsikret?	3
3.2	Hvem er forsikringstager?	3
3.3	Hvem er forsikringsselskabet?	3
4.	Hvilke betingelser gælder for forsikringen?	3
4.1	Hvilken type køretøjer kan dækkes? (Egnethed)	3
4.2	Hvilken type dækning giver Santander Værdisikring?	4
4.3	Hvad er fordelene?	4
4.4	Dele, som ikke er dækket (begrænsninger)	4
4.5	Hvornår dækker forsikringen fra?	5
4.6	Hvordan betaler jeg?	5
4.7	Hvordan anmelder jeg en skade?	5
4.8	Hvordan får jeg betalt en skade?	6
4.9	Forkerte oplysninger	6
4.10	Hvornår ophører forsikringen?	6
5.	Behandling af personoplysninger	7
6.	Hvilken lovgivning finder anvendelse?	11
7.	Hvordan kan jeg klage?	11
8.	Adresser og telefonnumre:	13

3. Hvem er omfattet af forsikringen?

3.1 Hvem/hvad er forsikret?

Denne forsikring yder beskyttelse mod økonomiske tab som følge af tyveri eller totalskade af et køretøj specificeret i forsikringsbeviset, som følge af færdselsuheld, brand eller tyveri.

3.2 Hvem er forsikringstager?

Forsikringstager er Santander Consumer Bank, Filial af Santander Consumer Bank AS, Norge, cvr. Nr. 30733053 (herefter Santander). Aftalen er en gruppeforsikring, som Santander har tegnet for at tilbyde den til sine kunder.

3.3 Hvem er forsikringsselskabet?

Santander Værdisikring tilbydes af CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE"), som er registreret i Irland under virksomhedsregistreringsnummer 488062. CNPSIE er beliggende på denne adresse: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland.

CNP Santander Insurance Europe DAC er reguleret af den irske centralbank og i Danmark af Finanstilsynet.

CNP Santander Insurance Europe DAC er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber. Hvis CNP Santander Insurance Europe DAC erklæres insolvent, dækker fonden de skadesanmeldelser, som forsikringstageren måtte modtage fra CNP Santander Insurance Europe DAC i Danmark, samt refusion af forsikringspræmien for en uafbrudt forsikring med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikring.

4. Hvilke betingelser gælder for forsikringen?

4.1 Hvilken type køretøjer kan dækkes? (Egnethed)

Følgende krav skal være opfyldt, for at der kan tegnes forsikring:

- Køretøjet må maksimalt være 8 år gammelt, når forsikringen tegnes.
- Køretøjet skal være købt hos en bilforhandler og finansieret af Santander.

Andre kriterier:

Ejeren af køretøjet skal være kunde hos Santander og have fast bopæl i Danmark. En Santander Værdisikring skal tegnes højst 180 dage efter køretøjets leveringsdato, således at køretøjet kan blive vurderet på baggrund af køretøjets købspris. Forsikring kan ikke ydes for tab i forbindelse med følgende køretøjer:

- Køretøjer med eksportnummerplader, midlertidige nummerplader, udenlandske nummerplader (f.eks. skift af nummerplader på veteranbiler).
- Et køretøj, som normalt ikke er indregistreret i Danmark.
- Køretøjer til erhvervsbrug, herunder pakke-/kurerservice, distributions- og leveringstjenester, speditører, flyttefirmaer (også ved lejlighedsvis brug), passagertransport (taxa, udlejningsbil), udlejningskøretøjer, køretøjer indregistreret til sygepleje og redningstjenester eller hjælpeorganisationer eller køretøjer til brug som mobil opbevaring.

4.2 Hvilken type dækning giver Santander Værdisikring?

Santander Værdisikring yder beskyttelse mod økonomiske tab som følge af tyveri af et køretøj eller totalskade af et køretøj som følge af et færdselsuheld, brand eller tyveri og som specificeret i forsikringsbeviset. I sådanne tilfælde betales forsikringsbeløbet, som er forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi og den værdi, som køretøjet har på den dato, hvor skaden opstår. Køretøjets værdi bestemmes af Bilinfo eller, hvis kunden har en kaskoforsikring, bestemmes køretøjets værdi af den sum, som er overdraget af bilforsikringsselskab som en del af et krav i henhold til denne forsikring. Santander Værdisikring dækker kun skader, der finder sted i Europa.

Forsikringen giver også yderligere dækninger som beskrevet i afsnit 4.3.

4.3 Hvad er fordelene?

Der udbetales mindst 15.000 kr. ved tyveri eller totalskade som følge af et færdselsuheld, brand eller tyveri, dog højst 370.000 kr.

Selvom forsikringsbeløbet, dvs. forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi, og den værdi som køretøjet har på den dato, hvor skaden opstår, er mindre end 15.000 kr., så udbetales der 15.000 kr. i dækning. Forskellen mellem forsikringsbeløbet og dækningen på 15.000 kr. kan anses som en dækning af de udgifter, som der eventuelt måtte være forbundet og afledt af skadesbegivenheden. Dette kan f.eks. være øgede udgifter til mobilitet/transport. Sådanne eventuelle afledte udgifter er ikke særskilt dækket af forsikringen.

Køretøjet anses for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne for at udbedre skaden, inklusive alle skatter og afgifter, udgør mindst 65 % af køretøjets erstatningsværdi, i henhold til en ekspert, og forudsat, at køretøjet ikke bliver repareret. Tyveri dækkes kun, hvis tyven har fået adgang til køretøjet uden at have fået lov til det.

Hvis et gyldigt krav for totalskade er etableret, dækkes i tillæg til ovenstående:

- Et beløb på max. 7.000 kr. til hel eller delvis dækning af din selvrisiko på din kaskoforsikring. Der skal fremlægges dokumentation for betalt selvrisiko på kaskoforsikringen vedrørende samme forsikringsbegivenhed, hvis det er relevant.
- Et beløb på max. 11.000 kr. til dækning af udgift til leje af bil i tilfælde af totalskade. Der skal fremlægges dokumentation i form af faktura fra udbyder af lejebil.
- Der dækkes også 75 % af udgifterne til vurdering af hvorvidt køretøjet, er totalskadet. Vurderingen skal foretages af en af en ekspert, for alle anmeldte skader. Det mindste beløb, der vil blive udbetalt, er 4.000 kr.

Ovenstående ydelser kan kun gøres gældende én gang.

4.4 Dele, som ikke er dækket (begrænsninger)

Alle begivenheder eller konsekvenser, der opstår som følge af disse forhold, er undtaget:

- Skader som følge af storm, hagl eller jordskælv.
- Skader der ikke opstår som følge af færdselsuheld, brand eller tyveri.

- Skader forårsaget direkte eller indirekte som følge af, at køretøjet har været involveret i væddeløb, hastighedsoverskridelse, tests eller private bilræs.
- Alle tab, som måtte være opstået som følge af ulovlige handlinger begået af eller forsætligt forårsaget med køretøjet eller på køretøjet af den forsikrede eller hvis chaufføren kører med den forsikredes samtykke.
- Manglende gyldig indregistrering
- Tab af et køretøj, som anvendes af følgende personer og/eller til følgende:
 - Direkte eller indirekte tab på grund af manglende forsigtighed, herunder transport af brændstof, farligt gods og/eller farlige stoffer
 - Hændelser, hvor køretøjet har deltaget i væddemål eller udfordringer, er på steder, hvor fly normalt lander, letter, bevæger sig eller parkeres.
 - Tab opstået i forbindelse med optøjer, borgerlige uroligheder, krigshandlinger uden krigserklæring, herunder alle voldshandlinger begået af politiske organisationer eller terrororganisationer samt handlinger foretaget af myndighederne.
 - Vanvidskørsel som defineret i færdselsloven § 133a.
- Forsømmelig adfærd udvist af ejeren af køretøjet: ulovlige eller kriminelle handlinger, herunder enhver totalskade, der opstår som følge af kørsel under påvirkning af alkohol, stoffer, narkotika eller psykofarmaka.

4.5 Hvornår dækker forsikringen fra?

Forsikringsbeviset træder i kraft, når tegningserklæringen mundtligt eller skriftligt er tilgået Santander som bekræftelse på, at de i afsnit 4 fastsatte kriterier er mødt.

Forsikringsdækningen begynder på ikrafttrædelsesdatoen og fortsætter indtil udløbet af forsikringsperioden, enten:

- efter betaling af den sidste månedlige forsikringsgebyr, som er betalt efter lånets ophør hos Santander, eller
- fem år fra ikrafttrædelsesdatoen, alt efter hvad der indtræffer først.

Forsikringsdækningen kan dog ophøre tidligere, hvis den bringes til ophør af en af de årsager, der er angivet i afsnit 4.10, "Hvornår ophører forsikringen?".

4.6 Hvordan betaler jeg?

Forsikringsgebyret betales månedligt forud, og sammen med dine ydelser på dit lån hos Santander. Prisen på forsikringsgebyret beregnes ved hjælp af en procentdel af køretøjets købesum, og kan ses i forsikringsbeviset.

4.7 Hvordan anmelder jeg en skade?

Du skal indsende din skadesanmeldelse til CNP Santander Insurance så hurtigt som muligt, efter forsikringsbegivenheden har fundet sted, eller skaden er indtruffet.

Du foretager en anmeldelse ved at kontakte CNP Santander Insurance:

- via onlineportalen til skadesanmeldelse:
<https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderDK>
- via e-mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com

Når du indsender en skadesanmeldelse, skal du sørge for at vedhæfte følgende dokumenter:

Tyveri af køretøj:

- a) kopi af tyverirapporten fremlagt for den offentlige myndighed
- b) kronologisk uddrag med anmærkning om tab af besiddelse af køretøjet
- c) kopi af køretøjets registreringsattest
- d) kopi af dit kørekort.
- e) kopi af købsfakturaen for køretøjet med angivelse af købsprisen for samme.
- f) dokumentation fra bilforsikringselskab eller andet, der måtte være nødvendigt for at bekræfte retten til at kræve betaling fra Santander Værdisikring

Totalt tab af et køretøj:

- a) erklæring om overtagelse af den autoriserede ophugger eller bilforsikringselskabet
- b) kopi af køretøjets registreringsattest
- c) kopi af dit kørekort
- d) kopi af købsfakturaen for køretøjet med angivelse af købsprisen for samme
- e) i tilfælde af køretøjer, der har undergået tekniske ændringer og/eller transformationer, en kopi af certifikat for godkendelse af samme af fabrikanten
- f) dokumentation fra bilforsikringselskab eller andet, der måtte være nødvendigt for at bekræfte retten til at kræve betaling fra Santander Værdisikring

Du kan få mere information ved at ringe på 43 31 47 98.

4.8 Hvordan får jeg betalt en skade?

Alle udbetalinger fra forsikringen i forbindelse med anmeldelse af skade foretages til ejeren af køretøjet som nævnt i forsikringsbeviset.

4.9 Forkerte oplysninger

Du, som forsikret skal videregive alle de oplysninger, som kan have relevans for forsikringen. Du skal også give korrekte og fyldestgørende svar på alle de spørgsmål, som du måtte blive stillet vedrørende forsikringen. Dette gælder både, når forsikringen tegnes, når den fornys, og når der opstår en skade. Hvis du i forsikringsperioden bliver opmærksom på oplysninger, som kunne være vigtige for forsikringen, skal du straks informere CNP Santander Insurance Europe DAC om det. Hvis du ikke overholder denne oplysningspligt, kan det betyde, at du ikke får betalt din skade, eller at den udbetalte erstatning bliver lavere end aftalt.

4.10 Hvornår ophører forsikringen?

4.10.1 Ophør af din forsikringsdækning

Forsikringen kan ophøre af flere årsager, herunder:

- Forsikringen ophører 5 år efter forsikringens ikrafttrædelsesdato.
- Når den sidste månedlige forsikringsgebyr er betalt, og den aftalte forsikringsperiode er udløbet.

- Hvis der er blevet udbetalt erstatning på grund af tyveri eller totalskade af køretøjet.
- Hvis du sælger dit køretøj (forsikringen kan ikke overdrages til anden ejer) medmindre at forsikringen registreres til anden eksisterende medejer af bilen og debitor på billånet.
- Hvis du ikke har betalt af de forsikringsgebyrer som, du skylder, senest inden for den tidsfrist, der er angivet i meddelelsen om ophævelse. Meddelelsen om ophævelse indeholder, i medfør af forsikringsaftaleloven, oplysninger om, at forsikringen vil blive bragt til ophør, hvis forsikringsgebyret ikke er blevet betalt inden for den tidsfrist, der er angivet i meddelelsen om ophævelse.
- Hvis du opsiger din forsikring.

4.10.2 Din ret til at fortryde forsikringen, og hvordan det gøres

Du har ret til at fortryde tegning af forsikringen efter forsikringsaftaleloven § 34 j. Forsikringsselskabet har bestemt at du har ret til at fortryde tegning af forsikring indenfor de første 30 dage fra modtagelsen af forsikringsdokumenterne. Hvis du fortryder vil du få refunderet eventuelle indbetalte forsikringsgebyr.

Efter fortrydelsesperioden kan du opsig din forsikring når som helst, skriftligt eller telefonisk, med løbende måned + 30 dage. Forsikringen vil dække i opsigelsesperioden.

Eksempel: Hvis du opsiger forsikringen 13.11, og din forfaldsdato er 1. december, betyder det, at forsikringen vil være aktiv indtil 31. december.

Skriftlig opsigelse eller fortrydelse kan sendes:

via e-mail til kundeservice@santanderconsumer.dk eller som brev til Santander Consumer Bank, Stamholmen 149, 5. sal, 2650 Hvidovre.

4.10.3 Kan jeg få refunderet indbetalte forsikringsgebyr?

Hvis du fortryder tegning af din forsikring i løbet af de første 30 dage efter aftalens indgåelse, har du ret til fuld refusion af eventuelle indbetalte forsikringsgebyr.

4.10.4 Hvis forsikringsselskabet annullerer forsikringsdækningen

Forsikringsselskabet kan bringe forsikringsdækningen til ophør skriftligt:

- Uden varsel, hvis du har givet forkerte eller ufuldstændige oplysninger, da forsikringen blev tegnet, eller hvis du i forbindelse med en skadebegivenhed har fortiet omstændigheder, som kan være vigtige for forsikringssagen.
- Hvis du ikke har betalt forsikringsgebyr i overensstemmelse med § 13 i forsikringsaftaleloven.

5. Behandling af personoplysninger

Databeskyttelse - Oplysninger iht. art. 13 og 14 i forordning (EU) 2016/679 ("GDPR")

5.1 Hvem er de ansvarlige for dine personoplysninger?

CNP Santander Insurance Europe DAC (herefter benævnt "Selskabet"), fungerer som dataansvarlig.

Selskabet informerer om, at personoplysningerne om Medlemmet, den Forsikrede og de Begunstigede (i det følgende benævnt "De registrerede"), herunder følsomme data og informationer om straffbare forhold behandles til de formål, der er angivet i punkt 4.

5.2 Hvordan kan du kontakte os eller bede om hjælp?

Du kan kontakte Data Protection Officer på følgende adresse: Data Protection Officer, CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland; e-mail: dataprotectionofficer@cnpsantander.com

Det er vigtigt, at de personoplysninger, vi opbevarer om dig, er korrekte. Fortæl os venligst, hvis du har ændringer. Hvis du for eksempel ændrer din adresse, telefonnummer eller e-mailadresse, er det vigtigt, at du giver os besked så hurtigt som muligt. Til dette formål kan du kontakte vores kundeserviceteam på CNP Santander Insurance, Postboks 50, 2605 Brøndby. Tlf. 43 31 47 98

kundeservice@dk.cnpsantander.com

5.3 Hvilke kategorier af personoplysninger indsamler og behandler vi?

Vi kan indsamle og behandle nogle af eller alle de følgende kategorier af personoplysninger, men kun når det er nødvendigt til formålene angivet i punkt 4, og hvor der er et juridisk grundlag for at behandle dem.

Individuelle data - Navn, adresse, andre kontaktoplysninger (f.eks. e-mail og telefonnumre), nationalitet, data om afhængige familiemedlemmer, bankkontodata, skattedata.

Identifikationsdata - Identifikationsnumre udstedt af offentlige organer eller agenturer, herunder dit personnummer, pasnummer, kørekort, arbejdstilladelsesoplysninger.

Køretøjsrelaterede oplysninger – Vi opbevarer oplysninger om det køretøj, kunden har købt, hvor det blev købt, og købstidspunktet.

Generelle optegnelser – Generel korrespondance; telefon- og konferenceoptegnelser, e-mail og brug af vores websteder, data relateret til straffedomme (hvis nogen).

Data fra andre kilder - Vi kan også indsamle data fra andre kilder, herunder offentligt tilgængelige data (f.eks. onlineindhold, som du har gjort offentligt tilgængeligt). –Tv-, radio- og medieindhold, samt EU's og FN's sanktionslister.

Selskabet indsamler data direkte fra registrerede eller fra tredjeparter, som er godkendt af dem. Alternativt kan de fås som følge af kontraktforholdet mellem Selskabet og de registrerede. Endelig kan vi indhente oplysninger, der er offentligt tilgængelige.

5.4 Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?

Vi kan behandle dine personoplysninger, herunder følsomme data i henhold til de juridiske grundlag, der er anført i tabellen, og til de relevante formål:

Retlige Grundlag

Opfyldelse af kontraktlige forpligtelser	At etablere og udføre forsikringsaftalen, herunder at give oplysninger om størrelsen af forsikringsydelser til distributøren.
Overholdelse af retlige forpligtelser	For at overholde eventuelle retlige eller regulatoriske forpligtelser eller foranstaltninger fra offentlige myndigheder eller tilsyns- og kontrolorganer, for eksempel når det er foreskrevet af bekæmpelse af hvidvaskning af penge, skat, bekæmpelse af korruption, forebyggelse af svig i forsikringslovgivningen, herunder på niveau med CNP Assurance S.A. forsikringsgruppen.
En opgave udført i samfundets interesse	
Forfølgelse af Selskabets legitime interesser	At udføre genforsikringsvirksomhed.
Forfølgelse af Selskabets legitime interesser	At forsvare virksomhedernes rettigheder i og uden for retten.
Forfølgelse af Selskabets legitime interesser	At gennemgå kvaliteten af tjenester gennem kundeundersøgelser.
Forfølgelse af Selskabets legitime interesser	Når du er blevet kunde hos virksomhederne, og medmindre du gør indsigelse, sende dig kommunikation relateret til vores produkter og tjenester, hvis de ligner dem, du allerede har abonneret på.
Forfølgelse af Selskabets legitime interesser	For at forbedre den assistance, der ydes til kunden, ved at give begrænsede data til långiver i relation til krav.
Samtykke	At sende kommerciel kommunikation og til analytiske og profileringsmæssige formål relateret til sådan kommunikation.
Samtykke	At behandle følsomme kategorier af data.

5.5 Hvor længe vil mine personoplysninger blive opbevaret, og hvordan vil de blive behandlet?

Personoplysninger indsamlet til kontraktlige formål behandles i den tid, der er strengt nødvendig for at opnå de formål, hvortil de blev indsamlet, og kan opbevares i en periode på 10 (ti) år fra kontraktens udløb for at håndtere og behandle anmodninger fra de kompetente myndigheder, håndtere eventuelle retlige og/eller udenretslige tvister, samt håndtere og reagere på eventuelle erstatningskrav. Under alle omstændigheder og afhængigt af det

specifikke formål med behandlingen og typen af behandlede data, er det muligt at opbevare dem yderligere i overensstemmelse med eventuelle juridiske forpligtelser.

I overensstemmelse med proportionalitets- og nødvendighedsprincipperne vil dataene ikke blive opbevaret i længere perioder end dem, der er nødvendige for at nå de ovenfor angivne formål og derfor for omhyggelig udførelse af de tjenester, som brugeren anmoder om.

De registreredes personoplysninger behandles ved hjælp af manuelle værktøjer og ved hjælp af computer og elektroniske midler.

Selskabet har vedtaget specifikke sikkerhedsforanstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dataene og for at forhindre deres tab, ulovlig eller forkert brug og uautoriseret adgang i overensstemmelse med GDPR. Selskabet anvender ikke automatisk beslutningstagning, herunder profilering.

5.6 Hvem kan dine data videregives til?

5.6.1. Databehandlerne og de personer, der er ansvarlige for Selskabets behandling, kan blive bekendt med de registreredes personoplysninger under udførelsen af deres funktioner.

5.6.2. De personoplysninger, der indsamles til opnåelse af de angivne formål, kan også videregives:

- a) i omfanget af deres specifikke kompetence, til fysiske og/eller juridiske personer med kommercielle formål og/eller forvaltning af selskabets informationssystemer og/eller til personer, der udfører specifikke tjenester på vegne af forsikringsselskabet (f. certificering af forsikringsselskabets aktiviteter, bank-, finans- eller forsikringstjenester;
- b) distributøren;
- c) genforsikringsselskaber;
- d) som en del af en forsikringsgruppe blandt de selskaber, der tilhører CNP Assurances S.A.-gruppen, hvor det er nødvendigt, for at overholde vores forskellige juridiske og regulatoriske forpligtelser beskrevet ovenfor; og for at forfølge vores legitime interesser;
- e) til finansielle eller retslige myndigheder, statslige organer eller offentlige organer i det omfang loven tillader det.

5.6.3. De emner, som den registreredes personoplysninger kan videregives til, er opført på en opdateret liste, som er tilgængelig på selskabets hjemsted. Disse personer vil bruge de personlige data, der modtages som uafhængige "dataansvarlige" eller "databehandlere".

5.7 Kan mine personoplysninger overføres til udlandet?

Hvor det er nødvendigt til de angivne formål, kan de angivne personoplysninger overføres til lande i Den Europæiske Union eller lande, der tilbyder beskyttelse svarende til eller svarende til den, der er garanteret af GDPR. For overførsler til lande, hvor beskyttelsesniveauet ikke er blevet anerkendt som tilstrækkeligt, garanterer selskabet, at det vil ske i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser ved at indgå aftaler, der garanterer et tilstrækkeligt

beskyttelsesniveau, hvis det er nødvendigt. Du kan anmode om flere detaljer om disse garantier på kontaktoplysningerne angivet ovenfor i punkt 2.

5.8 Hvad er dine rettigheder?

Du har ret til at få bekræftet, om Selskabet behandler dine personoplysninger eller ej, og i givet fald få adgang til dem og at vide, hvilke data der behandles.

Du har ret til at anmode om oplysninger om, hvilke personoplysninger om dig forsikringsselskaberne behandler, og hvordan disse anvendes, samt hvor disse oplysninger er indhentet fra, og til hvilke modtagere oplysningerne er blevet videregivet. Derudover kan du anmode om oplysninger om formålene med behandlingen og opbevaringsperioden (eller kriterierne for at bestemme den) og oprindelsen af dataene (hvis de ikke er indsamlet fra den registrerede).

Den registrerede har også ret til at få opdateret, integreret, berigtiget, slettet og til at anmode om begrænsning eller modsætte sig behandlingen af hans eller hendes personoplysninger samt til at tilbagekalde det afgivne samtykke. Hvor behandlingen af data er nødvendig for opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser, kan tilbagekaldelse af samtykke (hvor behandlingen udføres på grundlag af samtykke) forhindre opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser over for den registrerede. Endelig har den registrerede ret til portabilitet af hans eller hendes personlige data i overensstemmelse med bestemmelserne i GDPR.

5.9 Hvordan kan jeg indgive en klage over behandlingen af mine personoplysninger?

I forhold til situationer, der udgør en overtrædelse af GDPR og/eller i ethvert tilfælde af hans/hendes rettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger, har den registrerede ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Mail: dt@datatilsynet.dk

6. Hvilken lovgivning finder anvendelse?

Forsikringen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister, som måtte indbringes for en domstol vedrørende forsikringsaftalen, skal afgøres i henhold til dansk ret, af de danske domstole og efter reglerne i retsplejelovens regler om værneting.

7. Hvordan kan jeg klage?

Du kan skrive til den klageansvarlige på Selskabernes adresse eller via Selskabernes e-mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com.

Du kan også klage til CNP Santander Forsikring Klagenævn: CNP Santander Insurance Europe DAC og Santander har oprettet et fællesnævn til afgørelse af uoverensstemmelser

mellem forsikrede og Selskabet om forsikringen. Klager til Fællesnævnet indsendes til: CNP Santander Insurance, Box 50, 2650 Brøndby, Danmark.

Du skal have klaget til Selskabet over afgørelsen. Ændrer Selskabet ikke afgørelsen på baggrund af din klage eller svarer Selskabet ikke på din henvendelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Indbringelse af en klage til CNP Santander Forsikring Klagenævn udelukker ikke forsikrede fra senere at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring, det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på særligt klageskema, der rekvireres hos:

Ankenævnet for Forsikring,

- Østergade 18, 2., 1100 København K.
- Tlf. +45 33 15 89 00
- ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Du kan læse mere om Ankenævnet for Forsikring på deres hjemmeside. www.ankeforsikring.dk

Du kan også indsende en klage til Det finansielle ankenævn, hvis du har en klage over forsikringsformidleren. Før du klager til ankenævnet, skal du have haft klaget til Santander på klage@santanderconsumer.dk. Du kan klage online til Det finansielle ankenævn her www.fanke.dk/klage.

8. Adresser og telefonnumre:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2

1100 København K

Tlf.: 33 15 89 00

www.ankeforsikring.dk

Santander Consumer Bank

Stamholmen 149, 5. sal

2650 Hvidovre

Tlf. 70 21 90 11

kundeservice@santanderconsumer.dk

CNP Santander Insurance Europe DAC

Postboks 50

2605 Brøndby

Tlf. 43 31 47 98

kundeservice@dk.cnpsantander.com