



Fakta om Santander Værdisikring

Dette dokument giver en oversigt over Santander værdisikring, en frivillig gruppeforsikring til kunder hos Santander Consumer Bank. De fulde vilkår og betingelser samt dit forsikringsbevis fremsendes til dig, når forsikringen træder i kraft. Hvis du har spørgsmål til Santander Værdisikring, bedes du kontakte os:

Santander Consumer Bank, Filial af Santander Consumer Bank AS, Norge (herefter Santander)

Adresse: Stamholmen 149, 5.sal, 2650 Hvidovre, e-mail: kundeservice@santanderconsumer.dk

Hvad dækker af Santander Værdisikring?

Santander Værdisikring yder beskyttelse mod økonomiske tab som følge af tyveri af et køretøj eller totalskade af et køretøj som følge af et færdselsuheld, brand eller tyveri og som specificeret i policen. I sådanne tilfælde dækker Santander Værdisikring forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi og den værdi, som køretøjet har på den dato, hvor skaden opstår. Køretøjets værdi fastsættes af Bilinfo, eller hvis kunden har kaskoforsikring, bestemmes køretøjets værdi af det beløb, som overdraget af det primære bilforsikringsselskab som en del af et krav i henhold til denne forsikring. Det betyder, at du ikke selv står med et tab af bilens værdi, og at du kan købe et nyt køretøj til den værdi, som det oprindelige køretøj kostede. Der udbetales mindst 15.000 kr. og ikke mere end 370.000 kr.

Alle udbetalinger fra forsikringen foretages til køretøjsejeren nævnt i forsikringsbeviset. For visse kaskoforsikringer kan der tilvælges en lignende dækning som en Santander Værdisikring. Du skal være opmærksom på, at du ikke kan få dækning fra flere forsikringer for den samme forsikringsbegivenhed på samme tid.

Ud over ovenstående, dækkes også følgende når anmeldt skade er godkendt:

- Et beløb på max. 7.000 kr., til hel eller delvis dækning af din selvrisiko på din kaskoforsikring. Der skal fremlægges dokumentation for betalt selvrisiko på kaskoforsikringen vedrørende samme forsikringsbegivenhed.
- Et beløb på max. 11.000 kr., til dækning af udgift til leje af bil i tilfælde af totalskade. Der skal fremlægges dokumentation i form af faktura fra udbyder af lejebil.
- Der dækkes også 75% af udgifterne til vurdering af, hvorvidt en bil, er totalskadet. Vurdering skal foretages af en ekspert, for alle anmeldte skader. Det mindste beløb, der vil blive udbetalt, er 4.000 kr.

Ovenstående ydelser kan kun gøres gældende én gang.

Begrænsninger

Forsikringen indeholder visse begrænsninger, for eksempel (detaljerede oplysninger findes i forsikringsbetingelserne):

- Santander Værdisikring dækker kun forsikringsbegivenheder, som finder sted i Europa.
- Skader der ikke opstår som følge af færdselsuheld, brand eller tyveri.
- Santander Værdisikring dækker ikke forsikringsbegivenheder, som har fundet sted, før forsikringen blev tegnet. Forsikringen dækker heller ikke forsikringsbegivenheder, som finder sted efter forsikringens ophør.

Santander Værdisikring ophører

Forsikringen kan ophøre af flere årsager, herunder:

- Forsikringen ophører 5 år efter forsikringens ikrafttrædelsesdato.



CNP SANTANDER INSURANCE

- Når den sidste månedlige forsikringsgebyr er betalt, og den aftalte forsikringsperiode er udløbet.
- Hvis der er blevet udbetalt erstatning på grund af tyveri eller totalskade af køretøjet.
- Hvis du sælger dit køretøj (forsikringen kan ikke overdrages til anden ejer) medmindre at forsikringen registreres til anden eksisterende medejer af bilen og debitor på billånet.
- Hvis du ikke har betalt af de forsikringsgebyrer som, du skylder, senest inden for den tidsfrist, der er angivet i meddelelsen om ophævelse. Meddelelsen om ophævelse indeholder, jævnfør forsikringsaftaleloven, oplysninger om, at forsikringen vil blive bragt til ophør, hvis forsikringsgebyret ikke er blevet betalt inden for den tidsfrist, der er angivet i meddelelsen om ophævelse.
- Hvis du opsiger din forsikring.

Hvilken type køretøjer kan dækkes? (Egnethed)

Følgende krav skal være opfyldt, for at der kan tegnes forsikring:

- Køretøjet må maksimalt være 8 år gammelt, når forsikringen tegnes.
- Køretøjet skal være købt hos en bilforhandler og finansieret af Santander.

Andre kriterier:

- Ejeren af køretøjet skal være kunde hos Santander og have fast bopæl i Danmark. En Santander Værdisikring skal tegnes højst 180 dage efter køretøjets leveringsdato, således at køretøjet kan blive vurderet på baggrund af køretøjets købspris. Forsikring kan ikke ydes for tab i forbindelse med følgende køretøjer:
 - Køretøjer med eksportnummerplader, midlertidige nummerplader, udenlandske nummerplader (f.eks. skift af nummerplader på veteranbiler).
 - Et køretøj, som normalt ikke er indregistreret i Danmark.
 - Køretøjer til erhvervsbrug, herunder pakke-/kurerservice, distributions- og leveringstjenester, speditører, flyttefirmaer (også ved lejlighedsvis brug), passagertransport (taxa, udlejningsbil), udlejningskøretøjer, køretøjer indregistreret til sygepleje og redningstjenester eller hjælpeorganisationer eller køretøjer til brug som mobil opbevaring.

Hvad og hvornår skal jeg betale?

Prisen på denne forsikring er 0,0769 % af køretøjets fakturapris pr. måned og betales månedligt sammen med dine ydelser på dit lån hos Santander Consumer Bank.

Viden ved tegningstidspunktet

Skader, som er opstået før ikrafttrædelse af Santander Værdisikring, er ikke dækket.

Opsigelse

Du kan når som helst opsig din Santander Værdisikring skriftlig eller telefonisk. Hvis du fortryder tegning af forsikringen inden for de første 30 dage efter modtagelsen af forsikringsdokumenterne, får du refunderet alle eventuelle indbetalte forsikringsgebyr. Efter fortrydelsesperioden kan du opsig din forsikring når som helst, skriftligt eller telefonisk, med løbende måned + 30 dage. Forsikringen vil dække i opsigelsesperioden.

Eksempel: Hvis du opsiger forsikringen 13.11, og din forfaldsdato er 1. december, betyder det, at forsikringen vil være aktiv indtil 31. december.

Skriftlig opsigelse eller fortrydelse kan sendes:

Via e-mail til kundeservice@santanderconsumer.dk eller som brev til Santander Consumer Bank, Stamholmen 149, 5. sal, 2650 Hvidovre.



Klager

Du kan skrive til den klageansvarlige på Selskabernes adresse eller via Selskabernes e- mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com.

Du kan også klage til CNP Santander Forsikring Klagenævn: CNP Santander Insurance Europe DAC og Santander har oprettet et fællesnævn til afgørelse af uoverensstemmelser mellem forsikrede og Selskabet om forsikringen. Klager til Fællesnævnet indsendes til: CNP Santander Insurance, Box 50, 2650 Brøndby, Danmark.

Du skal have klaget til Selskabet over afgørelsen. Ændrer Selskabet ikke afgørelsen på baggrund af din klage eller svarer Selskabet ikke på din henvendelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Indbringelse af en klage til CNP Santander Forsikring Klagenævn udelukker ikke forsikrede fra senere at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring, det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på særligt klageskema, der rekvireres hos:

Ankenævnet for Forsikring,

- Østergade 18, 2., 1100 København K.
- Tlf. +45 33 15 89 00
- ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Du kan læse mere om Ankenævnet for Forsikring på deres hjemmeside. www.ankeforsikring.dk

Du kan også indsende en klage til Det finansielle ankenævn, hvis du har en klage over forsikringsformidleren. Før du klager til ankenævnet, skal du have haft klaget til Santander på klage@santanderconsumer.dk. Du kan klage online til Det finansielle ankenævn her www.fanke.dk/klage.

Forsikringsformidling

Forsikringen markedsføres og formidles af Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge, cvr. Nr. 30733053, Stamholmen 149, 5. sal, 2650 Hvidovre, på vegne af forsikringsselskabet CNP Santander Insurance Europe DAC. De har licens som forsikringsformidlere under tilsyn af Finanstilsynet. Dette kan kontrolleres på Finanstilsynets hjemmeside. Santander modtager kommission fra forsikringsselskaberne. Kommissionen dækker Santanders udgifter til formidling, administration og indtjening. Du kan få oplyst kommissionsbeløbet ved henvendelse til Santander. Santander afdækker kundens behov for det pågældende forsikringsprodukt, men yder ikke direkte rådgivning om de solgte forsikringsprodukter.

Nordiccom ApS, cvr. Nr. 32939600, Drejervej 17, 4. sal, 2400 København NV sælger forsikringer på vegne af Santander. Nordiccom ApS har licens som forsikringsformidler under tilsyn af Finanstilsynet. Dette kan kontrolleres på Finanstilsynets hjemmeside. Nordiccom ApS modtager betaling fra Santander for salg af forsikringer.

Skatteforhold

Der er ikke fradragsret for forsikringsgebyret, som du betaler for forsikringen. Omvendt er du heller ikke skattepligtig af en forsikringsdækning, som udbetales til dig.

Lovgivning

Forsikringen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister, som måtte indbringes for en domstol vedrørende den indgåede forsikringsaftale, skal afgøres i henhold til dansk ret, af de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.



Sprog

Aftalebetingelser, oplysninger og spørgsmål til Santander Consumer Bank og CNP Santander Insurance skal foreligge på dansk.

Behandling af personoplysninger

Der henvises til punkt 5 i de fulde vilkår og betingelser for oplysninger om behandling af personoplysninger.

Forsikringsselskab

Forsikring til dækning af tyveri og totalskade for køretøjet, Santander Værdisikring, tegnes af CNP Santander Insurance Europe DAC, under nr. 488062, som har adresse: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland. CNP Santander Insurance Europe DAC er reguleret af den irske centralbank og i Danmark af Finanstilsynet. CNP Santander Insurance Europe DAC tilbyder ikke direkte rådgivning om produktet.

Adresse i Danmark:

CNP Santander Insurance Europe DAC, Postboks 50, 2605 Brøndby

Tlf.: 43 31 47 98, E-mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com

Garantiskema

CNP Santander Insurance Europe DAC er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber. Hvis CNP Santander Insurance Europe DAC erklæres insolvent, dækker fonden skader i henhold til lov om Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, samt refusion af forsikringspræmien, der er indbetalt før konkursdekretets afsigelse, for den resterende del af den løbende forsikringsperiode, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. police.