

# Fakta om Santander Værdisikring

Skriftlig information om forsikringsaftalen i henhold til lov om forsikringsformidling, samt bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

I dette dokument og sammen med IPID (Insurance Product Information Document), får du et sammendrag af indholdet i Santander Værdisikring. Du kan få de fuldstændige forsikringsbetingelser ved at henvende dig til Santander Consumer Bank, Stamholmen 149 5.sal, 2650 Hvidovre, e-mail:

[kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:kundeservice@santanderconsumer.dk)

eller AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby, tlf. 43 25 53 00, via e-mail: [clp.dk.kundeservice@partners.axa](mailto:clp.dk.kundeservice@partners.axa)

Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få forsikringsbetingelserne og forsikringsbeviset, du vil få dem tilsendt efter køb af forsikringen.

## Etableringskriterier

Hvilke biler/motorcykler kan der tegnes Santander Værdisikring for

Forsikringen kan tegnes for:

- Ny eller brugt bil/motorcykel, som max.er 5 år gammel ved tegning af forsikringen, vejer under 3,5 ton, og
- Er en privatejet bil/motorcykel købt hos en forhandler, og finansieret gennem Santander Consumer Bank.
- Indkøbsprisen på din bil/motorcykel ikke overstiger 500.000 kr. (minimum markedsværdi 30.000 kr.). og
- Bilen/motorcyklen har kørt max. 150.000 km. da du købte den og
- Du har tegnet fuld kaskoforsikring på din bil/motorcykel
- Santander Værdisikringen bør tegnes inden for max. 90 dage efter bilens/motorcyklens leveringsdato, for at bilen/motorcyklen kan værdiansættes ud fra købspris. Tegnes forsikring på senere tidspunkt vil værdiansættelsen af bilen/motorcyklen blive fastsat ud fra en markedsværdi af bilen/motorcyklen på tidspunktet for forsikring. Fastsættes prisen ud fra markedsværdien af bilen/motorcyklen, så vil dette fremgå på policen.

## Dækningsomfang

Ved totalskade af din bil/motorcykel på grund af udefrakommende påvirkning som sker pludseligt og uventet, tyveri eller brand erstatter AXA **de 3 første år** forskellen, mellem forsikringsudbetaling fra bilens/motorcyklens kaskoforsikring og bilens/motorcyklens fakturapris. **År 4** erstattes 75% af forskellen og **år 5** erstattes 50% af forskellen. Fakturaprisen er den pris, inkl. moms, som du har betalt for bilen/motorcyklen med fradrag af eventuelle prisnedslag og rabatter. Det maksimale beløb, vi erstatter, er 150.000 kr.

I erstatningen indgår en dækning af selvrisiko på bilens/motorcyklens kaskoforsikring på op til maksimalt 3.000 kr.

Herudover er omfattet en loyalitetsbonus på kr. 3.500 til køb, leasing eller leje af ny/ brugt bil/motorcykel hos en af Santander Consumer Bank samarbejdende forhandler, i forbindelse med totalskade dækket af denne forsikring.

Forsikringen dækker kun for skader, der sker i Europa.

Udbetalinger af forsikringsydelser sker direkte til dig som forsikringstager. På nogle kaskoforsikringer er der mulighed for at tilvælge en lignende dækning. Du skal være opmærksom på, at du ikke kan modtage erstatning fra flere forsikringer, for samme forsikringsbegivenhed, samtidig.

## Maksimal dækning

Maksimalt erstatningsbeløb er 150.000 kr. inkl. eventuel selvrisiko erstatning.

## Kendskab ved køb af forsikringen

Skade, som indtraf før datoen for Santander Værdisikringens tegning eller på datoen, hvor forsikringsdækningen gælder fra, er ikke dækket. Forsikringen ophører 5 år efter forsikringens startdato. Når AXA har betalt erstatning for en skade eller hvis kunden sælger eller afhænder bilen/motorcyklen, ophører forsikringen.

## Forsikringsformidlerens navn og adresse

Santander Consumer Bank, Stamholmen 149 5.sal, 2650 Hvidovre

## Yder forsikringsformidleren rådgivning

Santander Consumer Bank yder ikke rådgivning om de solgte forsikringsprodukter.

## Hvor kan jeg klage

Du kan klage til AXA. Hvis du ikke får medhold, kan du klage til Ankenævnet for forsikring, som AXA er tilsluttet. Du kan få et klageskema hos Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, telefon 33 15 89 00. Du skal betale et klagegebyr som du kan læse mere om på Ankenævnets hjemmeside.

### Hvilket register er forsikringsformidleren registreret i

Santander Consumer Bank er registreret som forsikringsformidler via finanstilsynet: <https://www.finanstilsynet.dk/>

### Om forsikringsformidleren repræsenterer kunden eller handler på vegne af et forsikringselskab

Santander Consumer Bank tilbyder Santander Værdisikring i samarbejde med og på vegne af AXA. Der findes ikke noget indbyrdes ejerskab mellem Santander Consumer Bank og AXA.

### Hvilken form for aflønning modtages der i forbindelse med forsikringsaftalen

Santander Consumer Bank modtager provision og overskudsdeling for at arbejde med forsikringsformidlingen. Du har ret til at få oplyst provisionens størrelse. Du kan få oplyst denne ved at spørge Santander Consumer Bank.

### Hvad skal jeg betale for Santander Værdisikringen?

Santander Værdisikring koster 0,0902% af bilens/motorcyklens fakturapris pr. måned, og betales månedligt sammen med din låneydelse til Santander Consumer Bank.

### Hvordan anmelder jeg en skade

Du skal hurtigst muligt anmelde enhver forsikringshændelse til os.

Du kan vælge at anmelde din forsikringshændelse til os direkte på vores website: [www.clp.partners.axa/dk](http://www.clp.partners.axa/dk), hvor du vil få din anmeldelse behandlet.

Her kan du også uploade supplerende dokumentation og følge din sag gennem hele processen.

Du kan også anmelde din forsikringshændelse på telefon, e-mail eller brev, hvorefter vi sender en anmeldelsesblanket, som du bedes udfylde og returnere til os:

E-mail: [clp.dk.kundeservice@partners.axa](mailto:clp.dk.kundeservice@partners.axa)

AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby, tlf. 43 25 53 00 – Åbningstider man-tors 08.30-16.00 og fredag 09.00-16.00.

### Fortrydelsesret

Du kan fortryde dit køb af Santander Værdisikringen i 14 dage, efter du har modtaget forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne. Du skal rette skriftlig henvendelse til Santander Consumer Bank, hvis du fortryder.

### Opsigelse af forsikringen

Du kan skriftligt eller mundtligt opsigte forsikringen til Santander Consumer Bank med løbende måned + 30 dages varsel til d. 1. i en måned.

### Skatteforhold

Der er ikke fradragsret for forsikringsgebyret, som du betaler for forsikringsdækningen. Omvendt er du heller ikke skattepligtig af forsikringsydelse, som udbetales til Santander Consumer Bank.

### Lovgivning

Forsikringen er underlagt dansk lovgivning og eventuelle tvister, der indbringes for en retslig instans vedrørende den indgåede forsikringsaftale, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

### Sprog

Aftalevilkår, oplysninger samt henvendelser til Santander Consumer Bank og AXA kommunikeres på dansk.

### Navn og adresse på forsikringselskabet, hvor forsikringen tegnes

Forsikringselskabet bag forsikringen er AXA France IARD – Danmark (CVR nr. 40006303), som er underlagt Finanstilsynet, finanstilsynet.dk. Kontaktoplysninger til den danske filial er AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby. Tel. +45 43 25 53 00. Selskabet er en filial af AXA France IARD (med nr. 722 057 460), - privat aktieselskab som er registreret i Nanterres selskabsregister i Frankrig. Selskabets hovedkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrig, som er underlagt Fransk forsikringslov og Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00.

AXA IARD er medlem af:

**SKADES**  
**GARANTI**  
**FONDEN**