

BETINGELSER FOR BRUG AF SELVBETJENING PRIVATKUNDER

Anvendelsesmuligheder

Disse betingelser afløser bankens betingelser for brug af "Prosper" og finder anvendelse for brug af Santanders selvbetjeningsystemer, som dækker over flere adgangsmuligheder, Netbank, Mobilbank etc. herefter kaldet "Netbank".

Selvbetjeningsystemerne er ikke et betalingsinstrument, og der kan ikke foretages betalingstransaktioner fra selvbetjeningsystemerne.

Nærværende betingelser supplerer alene de produktspecifikke betingelser, der knytter sig til de produkter Santander udbyder.

Du kan anvende selvbetjening til de funktioner, som fremgår af den separate aftale, som du har indgået med Santander.

Adgang til Netbank

Alle kunder med aktive konti i Santander kan få adgang til Netbanken. Santander er dog berettiget til at begrænse adgangen helt eller delvist.

Fuldmagt

Din adgang til andre konti end dine egne, kræver udstedelse af en fuldmagt fra kontohaver. Santander kan hjælpe hermed.

Fuldmagtsgiver hæfter for fuldmagtshavers dispositioner.

Du er selv ansvarlig for at fuldmagtshaveren får kendskab til fuldmagten og dens omfang samt disse betingelser.

MitID

For at kunne anvende Netbank skal du have et MitID, der anvendes som sikkerhed i flere af selvbetjeningsløsningerne.

"Reglerne for MitID til Netbank og offentlig digital signatur" betragtes, som en del af dine vilkår for brugen af Netbank. Her kan du bl.a. læse mere om bruger-id mv., samt om spærring af dit MitID.

Reglerne for MitID til Netbank og offentlig digital signatur findes på www.MitID.dk.

Forbehold om driftsforstyrrelser

Eventuelle tekniske fejl kan medføre en afbrydelse af din adgang til Netbank. Sådanne midlertidige afbrydelser vil så vidt muligt blive meddelt via Santanders hjemmeside.

Modtagelse af meddelelser i Netbank

Hvis du ønsker meddelelser, aftaler, vilkår m.v. fra Santander tilsendt på papir, skal du aftale dette med Santander. Santander kan opkræve gebyr for at sende dokumenter til dig på papir.

Santander kan altid beslutte at sende dig meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Hvis Santander beslutter dette, vil du ikke blive opkrævet et gebyr.

Din pligt til at kontakte Santander

Du skal straks kontakte Santander hvis du opdager eller har mistanke om at andre uberettiget anvender Netbank.

Din pligt til at spærre adgangen til Netbank

Du skal straks spærre adgangen til Netbank, hvis du tror, at andre har fået adgang til dit MitID.

Du skal selv spærre adgangen til Netbank

Ved at spærre dit MitID

Din pligt til at spærre MitID

Din pligt til at spærre dit MitID fremgår af punkt 3.5 i Regler for MitID til netbank og offentlig digital signatur. Reglerne for MitID til netbank og offentlig digital signatur finder du på www.MitID.dk.

Santanders ret til at spærre din Netbank

Santander forbeholder sig ret til at spærre for adgangen til din Netbank, hvis Santander opdager eller får mistanke om misbrug eller uberettiget brug af netbanken. En sådan spærring vil i nogle tilfælde kunne ske uden varsel, hvis der f.eks. er konstateret en nærliggende risiko for misbrug el.lign.

For at ophæve spærringen skal du kontakte Santander.

Afgivelse af betalingsordrer

Du kan afgive betalingsordrer i Netbank. Du skal i den forbindelse indtaste de nødvendige oplysninger, som fremgår af skærbilledet i Netbank.

Oplysninger om seneste tidspunkter for afgivelse af betalingsordrer til gennemførelse samme arbejdsdag findes i Netbank eller på Santanders hjemmeside.

Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der går fra Santander modtager betalingsordren, til beløbet er til rådighed hos modtagers pengeinstitut. Gennemførelsestiden er afhængig af den konkrete overførelsestype og valuta. Der er forskellige tidsfrister for, hvornår Santander skal have modtaget en betalingsordre for at kunne gennemføre den til tiden. På Santanders hjemmeside er der oplysninger om seneste tidspunkt for modtagelse og gennemførelse af en betalingsordre. Du kan endvidere få yderligere information om gennemførelsestider i Santander.

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med Santander.

Santander er ikke forpligtet til at gennemføre betalingsordrer, hvis der ikke er fuld dækning for beløbet, eller hvor dine informationer om betalingsordren ikke er tilstrækkelige.

Annemder du eller en eventuel fuldmagtsgiver betalingsstandsning, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller tvangsakkord, herunder frivillig akkord, eller afgår ved døden, er Santander heller ikke forpligtet til at gennemføre betalingsordrer.

Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Santander snarest muligt.

I posteringsoversigten i Netbank kan du se, alle transaktioner der er udført i en periode på op til minimum 13 måneder.

Underretning

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler kan Santander underrette dig ved telefonisk henvendelse, meddelelse i Netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger på dine betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Santander snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Santander senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Behandling af indsigelser

Når du har henvendt dig vedrørende en uautoriseret betalingstransaktion vil Santander foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto.

Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Santander igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Netbank vil Santander eventuelt kunne gøre ansvar gældende.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Santander kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

Ansvar ved misbrug af private konti

Du har en selvrisiko på op til DKK 375,00 for tab som følge af andres uberettigede brug af din adgang til Netbank, når din personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Du hæfter med op til DKK 8.000,00 for tab som følge af andres uberettigede brug af Netbank, hvis Santander godtgør, at din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1. du har undladt at underrette Santander snarest muligt efter at have fået kendskab til, at din adgangskode og/eller en eller flere af dine nøgler er kommet til den uberettigedes kendskab, eller
2. du med fortsæt har overgivet adgangskoden og/eller en eller flere af dine nøgler til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
3. du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af Netbank, når dit personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og Santander godtgør, at du har oplyst adgangskoden og/eller en eller flere af dine nøgler til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du skal snarest muligt og senest inden 13 måneder give Santander besked om et evt. misbrug. Ellers frafalder dit krav.

Du er ikke ansvarlig for uberettiget brug af Netbank, der finder sted, efter at du har bedt Santander om at få din adgang til Netbank spærret.

Du kan læse mere om hæftelses- ansvarsreglerne i lov om betalinger §§ 97 - 102, som er vedlagt.

Er du under 18 år, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels Værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar samt lov om betalinger. Din selvrisiko på DKK 375,00 vil ikke blive gjort gældende.

Santanders erstatningsansvar

Santanders ansvar er reguleret af bestemmelserne om ansvar i betingelserne for dine produkter.

Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personoplysninger

Ved tilmelding til Netbank giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles, kan f.eks. være cpr.nr., adresse og kontonummer.

Ved brug af Netbank registreres brugernummer, CPR-nr., kontohavers og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb samt dato for transaktionen.

Ved overførsel af beløb sender Santander oplysninger om beløb, dato samt evt. kontohavers navneoplysninger og kontonummer videre til betalingsmodtager. Dette sker via betalingsmodtagers Santander og dettes data- og afregningscenter.

Oplysninger opbevares hos en eventuel betalingsmodtager, i betalingsmodtagers pengeinstitut og i Santander. Oplysningerne anvendes til

Santanders bogføring og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne gives i øvrigt kun videre, når lovgivningen kræver det, f.eks. i forbindelse med overholdelse af hvidvaskloven, eller til brug for Det finansielle ankenævn eller retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Netbank. Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge Netbank.

Se mere i bankens persondatapolitik på santander.dk

Din brug af oplysninger i Netbank

Din anvendelse af serviceydelse og oplysninger i Netbank, er alene til dit eget brug, og videregivelse heraf til andre mod eller uden vederlag er ikke tilladt.

Ændring af vilkår

Santander vil give dig besked, hvis der kommer nye funktioner i Netbank, der kan få betydning for din - især hvis det drejer sig om ansvarsreglerne.

Varsling af ændringer

Ændringer af disse vilkår for brug af Santanders Netbank, som er til ugunst for dig, varsles med 2 måneder.

Ændringer der ikke varsles

Ændringer til disse vilkår, der er til gunst for dig, kan ske uden varsel.

Besked om ændringer

Du vil modtage meddelelse om ændringer til ugunst for dig.

Accept af ændringer

Ændringer af vilkårene betragtes som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden af ændringerne har meddelt Santander, at du ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår.

Såfremt du meddeler Santander, at du ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår, vil aftalen om brug af Santanders Netbank anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de ændrede vilkår.

Opsigelse

Du kan skriftligt og uden varsel opsige aftalen om brug af Santanders Netbank.

Santander kan skriftligt opsige aftalen om din brug af Netbank med mindst 2 måneds varsel. I tilfælde af din misligholdelse er Santander dog berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.

Omkostninger ved brug af Netbank

Du betaler pt ikke for brug af Netbank.

Santander kan tage betaling for at forsøge at tilbageføre et beløb, hvor du ved en fejl har oplyst en forkert identifikationskode.

Support

Santanders kundeservice kan tage imod og besvare dine spørgsmål om Santanders netbank.

. På Santanders hjemmeside findes oplysninger om kontakt til kundeservice og åbningstider.

Nyt eksemplar af vilkårene

Hvis du mister disse vilkår eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Santanders hjemmeside.