

## Santander værdisikring - for kunder hos Santander Consumer Bank

Forsikringsvilkår for kunder i Santander Consumer Bank, Filial af Santander Consumer Bank A/S, Norge (i det følgende kaldet Santander Consumer Bank).

I disse vilkår beskrives indholdet i den forsikringsdækning, som Santander Consumer Bank har formidlet til dig i forbindelse med din finansiering af bil- eller motorcykelkøb.

### 1. Forsikringens dækningsomfang

Ved totalskade af din bil/motorcykel på grund af udefrakommende påvirkning som sker pludseligt og uventet, tyveri eller brand erstatter AXA de 3 første år forskellen, mellem forsikringsudbetaling fra bilens/motorcyklens kaskoforsikring og bilens/motorcyklens fakturapris. År 4 erstattes 75% af forskellen og år 5 erstattes 50% af forskellen. Fakturaprisen er den pris, inkl. moms, som du har betalt for bilen/motorcyklen med fradrag af eventuelle prisnedslag og rabatter.

Det maksimale beløb, vi erstatter, er 150.000 kr.

I erstatningen indgår en dækning af selvrisiko på bilens/motorcyklens kaskoforsikring på op til maksimalt 3.000 kr.

Herudover er omfattet en loyalitetsbonus på kr. 3.500 til køb, leasing eller leje af ny/ brugt bil/motorcykel hos en af Santander Consumer Bank samarbejdende forhandler, i forbindelse med totalskade dækket af denne forsikring.

Totalskade anses at foreligge, hvis de reparationsomkostninger, der kræves for at afhjælpe denne skade, inklusive alle afgifter og skatter, udgør mindst 80% af udskiftningsværdien af køretøjet, der er bestemt af en ekspert, og køretøjet ikke er repareret.

Forsikringen dækker kun for skader, der sker i Europa. Tyveri dækkes kun når tyven ikke har fået adgang til køretøjet.

### 2. Hvilke biler/motorcykler kan der tegnes Santander Værdisikring for

Forsikringen kan tegnes for:

- Ny eller brugt bil/motorcykel, som er mindre end 5 år gammel ved tegning af forsikringen, vejer under 3,5 ton, og
- Er en privatejet bil/motorcykel købt hos en forhandler, og finansieret gennem Santander Consumer Bank.
- Indkøbsprisen på din bil/motorcykel ikke overstiger 500.000 kr. (minimum markedsværdi 30.000 kr.) og
- Bilen/motorcyklen har kørt max. 150.000 km da du købte den
- Du har tegnet fuld kaskoforsikring på din bil/motorcykel
- Santander Værdisikringen bør tegnes inden for max. 90 dage efter bilens/motorcyklens leveringsdato, for at bilen/motorcyklen kan værdisættes ud fra købspris. Tegnes forsikring på senere tidspunkt vil værdisættelsen af bilen/motorcyklen blive fastsat ud fra en markedsværdi af bilen/motorcyklen på tidspunktet for forsikring. Fastsættes prisen ud fra markedsværdien af bilen/motorcyklen, så vil dette fremgå på policen.

### 3. Erstatningsbeløb

Maksimalt erstatningsbeløb er 150.000 kr. inklusiv en eventuel dækning af selvrisiko på bilens/motorcyklens kaskoforsikring på maksimalt 3.000 kr.

Dog eksklusiv en loyalitetsbonus på kr. 3.500 til køb, leasing eller leje af ny/ brugt bil/motorcykel hos en af Santander Consumer Bank samarbejdende forhandler, i forbindelse med totalskade dækket af denne forsikring.

### 4. Udbetaling af forsikringsydelse

Det er en forudsætning for udbetaling af Santander Værdisikring, at der på skadetidspunktet er en i kraftværende kaskoforsikring på bilen/motorcyklen.

Alle udbetalinger af forsikringsydelse sker direkte til forsikringstageren.

### 5. FORSIKRINGSGIVERS RETTIGHEDER

AXA forbeholder sig retten til at bedømme rigtigheden af den erstatning, du har modtaget fra din bil- eller motorcykelforsikring, hvorved forstås din bils/motorcykels fulde kaskoforsikring eller kaskoforsikring inklusiv evt. vognskadegaranti.

Hvis erstatningen er mindre end bilens/motorcyklens markedsværdi, vil AXA lægge den vurderede markedsværdi til grund for den erstatning, som AXA skal udbetale i stedet for den udbetalte erstatning fra din bil- eller motorcykelforsikring. Ved markedsværdi forstås det beløb, som det ville koste at erhverve en erstatningsbil eller -motorcykel af tilsvarende alder og model i samme stand som den forsikrede bil/motorcykel, inden skaden indtraf.

## **6. Undtagelser og begrænsninger i forsikringsdækningen**

6.1 Forsikringen gælder ikke:

Køretøjer som ikke er dansk indregistrerede personbiler, kommercielle køretøjer, campingvogne, ulovlige biler, parallelimporterede biler eller biler designet til at transportere mere end otte personer inklusive chaufføren. Biler som er modificeret af andre end fabrikanten, inklusive, men ikke begrænset til motorer, bremses og sikkerhedsudstyr. Modificeringer som fælgvalg, underholdningssystemer, sikkerheds- og navigationsudstyr, håndfrit udstyr, tagbøjger og trækrog udelukker ikke bilen fra forsikringsdækning.

6.2

Køretøjer til udlejning, taxavirksomhed, budvirksomhed, køreskolevirksomhed, konkurrence, racing, testkøretøjer, terrænkøretøjer eller køretøjer, som anvendes med det formål at sælge eller servicere andre køretøjer.

6.3

Skade, hvor du har mulighed for at erstatte køretøjet fuldt gennem din kaskoforsikring.

6.4

Ekstraomkostninger inklusive, men ikke begrænset til vejskat, garanti eller motorforsikring.

6.5

Skade, som indtraf udenfor Europa.

6.6

Skade, som indtraf mens køretøjet blev ført af en person uden gyldigt kørekort (medmindre køretøjet var tilegnet af en uvedkommende) eller en person, som var påvirket af alkohol eller narkotiske stoffer

6.7

Skade, som indtraf før datoen for forsikringens tegning eller på datoen, hvor forsikringsdækningen gælder fra.

6.8

Skade som indtraf som følge af tyveri, hvor tændingsnøgler eller tilsvarende var efterladt i køretøjet.

6.9

Skade, som ikke er omfattet af køretøjets kaskoforsikring.

6.10

Skade, som skyldes førerens forsætlige eller groft uagtsomme handling, eller skade som skyldes førerens ulovlige handling.

6.11

Skade, som dækkes af anden forsikring eller garanti.

6.12

Skade, som skyldes terrorhandling, krig, borgerkrig, kernekraftulykke eller naturkatastrofe.

6.13

Skade på biler/motorcykler med en markedsværdi under 30.000 kr.

6.14

Skade, når køretøjet genfindes inden for en måned efter, at forsikringsselskabet modtog skademeddelelsen.

6.15

Skade påført tredjepart som følge af transport af ioniserende kilder eller brændbare varer (bortset fra olie, benzin eller fyringsolier).

6.16

Skader forårsaget af eller påført køretøjet ved transport af brændbart materiale, sprængstoffer, ætsende stoffer eller oxidationsmidler, så længe disse stoffer påvirkede eller forværrede tabet.

6.17

Skader på personer involveret i tyveri af køretøjet.

6.18

Skader forårsaget af en passager til andre passagerer, når det forsikrede køretøj ikke er den nærmeste årsag til skaderne.

6.19

Skader på ejendom, der tilhører chaufføren / forsikringstageren

6.20

Varer og genstande, der transporteres andet end chaufførens eller passagerernes personlige ejendele

## **7. Forsikringens dækningsperiode**

Forsikringen træder i kraft, når Santander Consumer Bank har accepteret din forsikringsbegæring og etableringskriterierne i punkt 2 ovenfor er opfyldt. Denne dato fremgår af dit forsikringsbevis som forsikringens startdato.

Forsikringen gælder en (1) måned ad gangen og fornys automatisk hver måned

så længe Forsikringspræmien er betalt, hvis Forsikringen ikke er opsagt eller ophørt med at gælde i henhold til nedenstående.

Forsikringen ophører automatisk:

- Fem år efter forsikringens startdato.
- Når AXA har betalt erstatning for en skade eller,
- Hvis du sælger eller afhænder bilen/motorcyklen på anden vis.

**Bemærk:** Forsikringen kan ikke overdrages til anden ejer. Forsikringen ophører, hvis den opsiges i henhold til punkt 7.

## 8. OPSIGELSE OG FORTRYDELSESRET

**8.1 Ifølge dansk lovgivning har du 14 dages fortrydelsesret, regnet fra den dag hvor du har modtaget dit forsikringsbevis og disse forsikringsbetingelser. Hvis du f.eks. modtager disse oplysninger onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente til den følgende hverdag.**

**Fortrydelse skal ske mundtligt eller skriftligt enten via mail eller brev til adressen angivet herunder.**

Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan forsikringen når som helst opsiges skriftligt med 30 dages varsel, til den næste kommende 1. i en måned.

Skriftlig fortrydelse eller opsigelse kan sendes til:

[kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:kundeservice@santanderconsumer.dk) eller

Santander Consumer Bank

Stamholmen 149 5.sal

2650 Hvidovre

### 8.2 Forsikringsgiverens opsigelsesret

Forsikringsgiveren har ret til at opsiges forsikringsaftalen med ophør ved forsikringsperiodens udgang som angivet i punkt 7 ovenfor.

Forsikringsgiveren kan skriftligt opsiges forsikringsdækningen:

- Med 60 dages varsel, således at opsigelsen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.
- Uden varsel hvis du ved forsikringens etablering eller ved en forsikringshændelse har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, eller har fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringen.

## 9. Forsikringspræmie

Præmien debiteres månedligt bagud. Forsinkelse med betaling af præmie kan medføre, at forsikringen opsiges, og forsikringsdækningen ophører i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven. Forsikringsgiveren forbeholder sig retten til at ændre præmien med 60 dages varsel, således at præmiestigningen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.

## 10. Skadeanmeldelse

Du bør indgive skadesanmeldelse til AXA snarest muligt efter det tidspunkt, hvor skaden indtraf. Kontakt AXA på tlf. 43 25 53 00 for at få tilsendt skadesanmeldelse. Ved indsendelse af denne vedlægges den originale kvittering på købsprisen, politirapport, hvis en sådan foreligger, dokumentation fra dit forsikringssselskab eller andet, som kan være nødvendigt for at bekræfte din ret til erstatning fra Santander Værdisikringen.

## 11. Urigtige oplysninger

Du skal opgive alle de oplysninger, der kan have betydning for forsikringen. Du skal også give rigtige og fuldstændige svar på spørgsmål, som du får stillet i forbindelse med forsikringen. Dette gælder både ved tegning af forsikringen, ved fornyelse og skade. Hvis du i forsikringsperioden finder information, som kan have betydning for forsikringen, skal du meddele dette til AXA uden forsinkelse.

Undladelse af at opfylde oplysningspligten kan indebære, at erstatning ikke udbetales eller udbetales med lavere beløb end aftalt.

## 12. Ændring af forsikringsvilkår

AXA har ret til at ændre forsikringsvilkårene med 60 dages varsel, således at de nye forsikringsbetingelser gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.

## 13. Klage eller indsigelse

Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af din sag, kan du henvende dig til AXAs klageansvarlige, hvor du kan redegøre for din sag, bede om AXA's udtalelse eller revurdering.

Du kan bede om revurdering ved at skrive, ringe eller sende en e-mail til: AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby, tlf. 43 25 53 00, [clp.dk.kundeservice@partners.axa](mailto:clp.dk.kundeservice@partners.axa). Du kan også kontakte Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegards Gade 2, Postboks 360, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00. Skema til brug for indbringelse af klage til Ankenævnet kan rekvireres hos AXA.

#### **14. Lovgivning**

Denne forsikring er underlagt dansk lovgivning.

#### **15. PERSONDATA**

AXA og Santander Consumer Bank håndterer personoplysninger i overensstemmelse med gældende personoplysningsbestemmelser og lovgivning. AXA's personoplysningspolitik og andre oplysninger vedrørende personoplysninger kan findes på <https://dk.clp.partners.axa/personoplysninger>.

#### **16. Forsikringsgiver**

Forsikringssselskabet bag forsikringen er AXA France IARD – Danmark (CVR nr. 40006303), som er underlagt Finanstilsynet, [finansstilsynet.dk](http://finansstilsynet.dk). Kontaktoplysninger til den danske filial er AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby. Tel. +45 43 25 53 00. Selskabet er en filial af AXA France IARD (med nr. 722 057 460), - privat aktieselskab som er registreret i Nanterres selskabsregister i Frankrig. Selskabets hovedkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrig, som er underlagt Fransk forsikringslov og Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00.

AXA IARD er medlem af:

SKADES  
**GARANTI**  
FONDEN

Læs mere på <https://www.skadesgarantifonden.dk>