

Indsigelsesblanket – Kortholder

A Dato:	Santander Red Udfyld venligst med sort kuglepen og blokbogstaver		
B Kort og kortholderoplysninger / Card and cardholder information			
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expiration date	
C Kortholders indsigelse / Cardholder dispute (kun et kryds pr. blanket)			
<input type="checkbox"/> 1. Jeg har ikke deltaget i/godkendt denne/disse transaktioner / <i>I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)</i>			
<input type="checkbox"/> 2. Jeg har ikke deltaget i/godkendt alle de bogførte transaktioner fra denne forretning / <i>I did not engage in or authorize all the posted transactions originating from this merchant</i>			
<input type="checkbox"/> 3. Abonnement opsagt d. __.__.__ / <i>Subscription cancelled (mm.dd.yy)</i>			
<input type="checkbox"/> 4. Serviceydelse (ej fysisk vare) ikke leveret, og forretning har ikke tilbagebetalt beløbet / <i>Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount</i>			
<input type="checkbox"/> 5. Vare ikke modtaget, og forretningen har ikke tilbagebetalt beløbet / <i>Merchandise not received and merchant did not refund the amount</i>			
<input type="checkbox"/> 6. Dobbeltdobteringer / <i>Duplicate processing</i>			
<input type="checkbox"/> 7. Posteret beløb er ikke identisk med beløb accepteret af kortholder / <i>Transaction amount differs from amount accepted by cardholder</i>			
<input type="checkbox"/> 8. Fejl i udbetaling fra pengeautomat. Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: _____ / <i>I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received _____</i>			
<input type="checkbox"/> 9. Kreditnota er ikke afregnet / <i>Credit not processed</i>			
<input type="checkbox"/> 10. Beløbet er betalt på anden måde / <i>Paid by other means</i>			
<input type="checkbox"/> 11. Andet, udfyld rubrik E / <i>Other reason, fill in section E</i>			
<input type="checkbox"/> 12. Transaktion(er) alene til misbrugsrapportering (til kortudsteders brug)			
D Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)			
<input type="checkbox"/> Kortet var i min besiddelse på datoen for transaktionen(erne) / <i>The card was in my possession on the date(s) of the fraudulent transaction(s)</i>			
<input type="checkbox"/> Kortet er tabt eller stjålet, redegør nærmere herunder / <i>Card is lost or stolen, see statement below</i>			
<input type="checkbox"/> Kort ej modtaget / <i>Card not received by cardholder</i>			
<input type="checkbox"/> Andet, angiv herunder / <i>Other, see statement below</i>			
E Kortholderforklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder (Beskriv hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)			
F			
Købsdato / <i>Date of purchase</i> (dd.mm.yy)	Valuta + transaktionsbeløb / Currency + transaction amount	Faktureret beløb DKK / Invoiced amount DKK	Forretningens navn / Merchant name
G Tro- og love erklæring / Cardholder affidavit			
Jeg erklærer på tro- og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at pengeinstituttet giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>			
_____ Dato / Date		_____ Kortholders underskrift / Cardholder signature	
H Kontaktperson hos kortudsteder (udfyldes af kortudsteder)			
Filialnavn: Santander Consumer Bank Navn:		Direkte telefon: 70 25 25 02	